

FICHE N°24 : LES AUTRES TYPES D'OUTILS

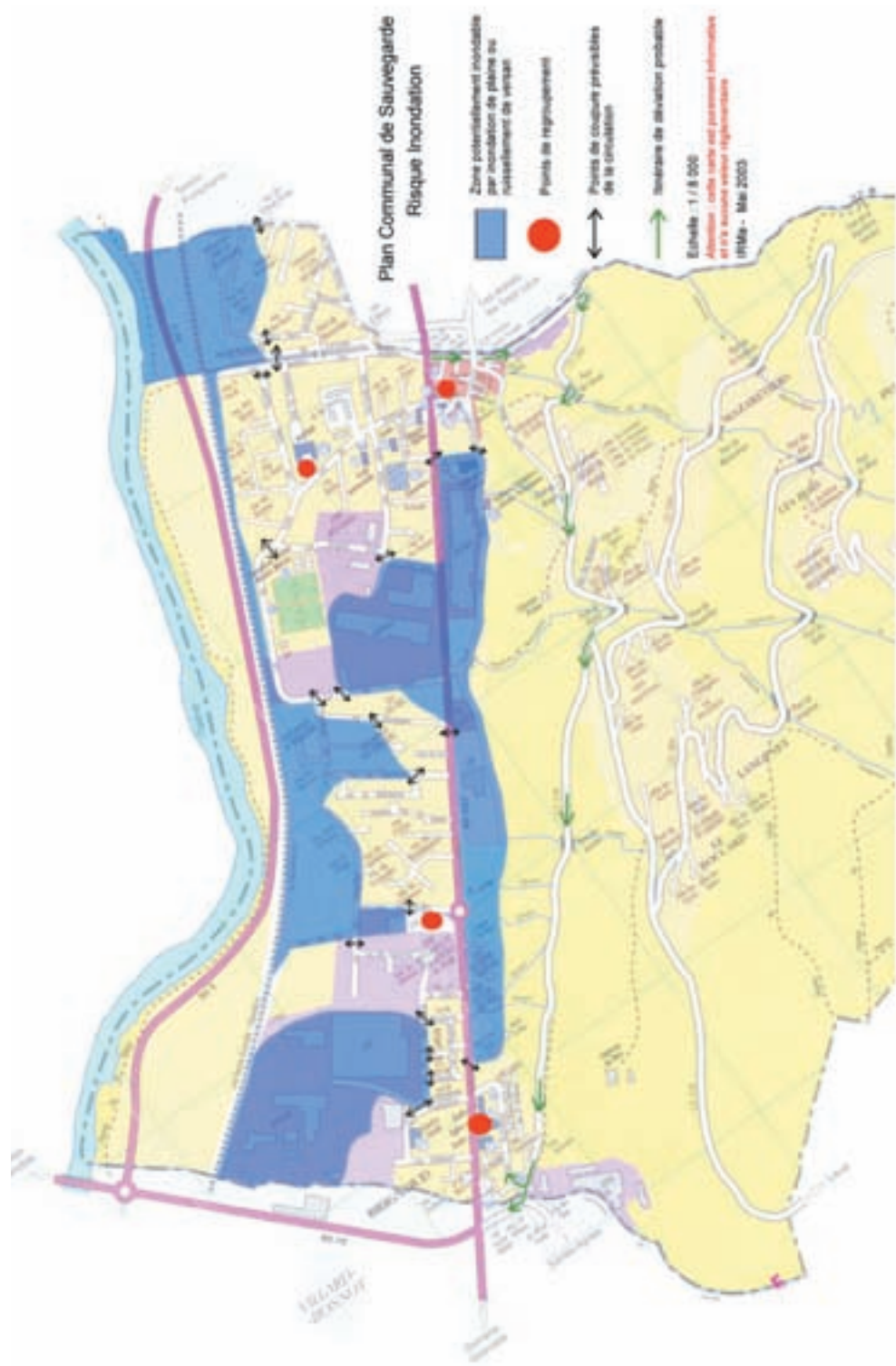
De nombreux outils peuvent être utilisés pour la mise en forme du PCS afin de le rendre plus lisible, accessible et donc opérationnel.

Type d'outil	Description	Observations
La cartographie	Cartes permettant aux intervenants de disposer d'une vision d'ensemble du phénomène ou de détail pour l'opération Echelle : ■ Vision globale du risque sur le territoire : approche au 1/25000^{ème} ■ Approche précise de terrain (visualisation des rues à bloquer, des zones à évacuer) : approche au 1/5000^{ème} Type de fond : ■ IGN : le plus répandu et précis pour le 1/25000^{ème} surtout ■ Cadastral : pour des approches très précises ■ Carte "touristique" : pour identifier les établissements sensibles, tracer des circuits de répercussion d'alerte...	Les cartes produites dans ce cadre n'ont aucune portée juridique, en particulier en terme d'urbanisme. ■ Vision spatiale voire temporelle pour certains événements ■ Visualisation plus simple et rapide des zones d'intervention ou de points particuliers (lieux à surveiller, sensibles...) ■ Cartes IGN : reproduction et diffusion soumises à des droits ■ Adapter le type de fond aux besoins : pas toujours nécessaire d'avoir un fond très précis pour un rendu opérationnel (cf exemple)
L'approche par logigramme	Représentation, sous forme graphique, d'une suite d'actions ou de décisions par une sémantique des formes adaptée (cf exemple)	■ Outil particulièrement puissant et complet ■ Représentation peu appréciée par certaines personnes qui préfèrent une fiche rédigée
Les fiches "prêt à l'emploi"	Outil à réaliser pendant le projet car l'urgence rend difficile la création de certains de ces outils Exemples : ■ tableaux vierges pour recenser les personnes relogées (nom, âge, particularités médicales...) ■ communiqués de presse ■ arrêté de réquisition ■ main courante vierge pour le PCS	■ Gain important d'efficacité en situation opérationnelle ■ Attention à la mise à jour de certaines informations (réglementaires par exemple)

■ avantages

■ difficultés possibles

1 - Exemple de carte



2 - Description de l'outil logigramme

2.1 - Utilité du logigramme

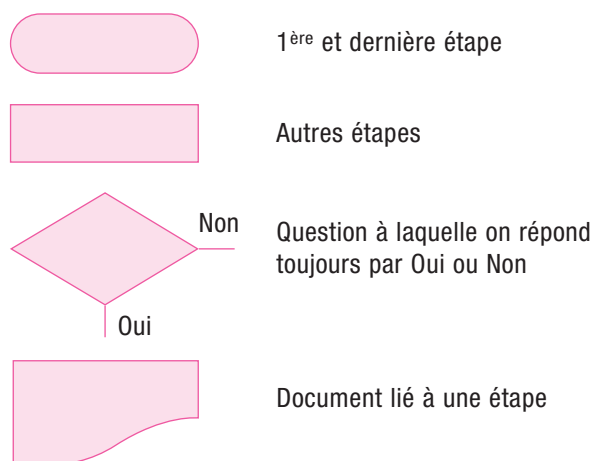
Le logigramme est une représentation graphique détaillée d'un processus ou d'une chaîne de décisions.

2.2 - Comment procéder ?

La méthode consiste :

- d'abord à décrire puis analyser l'action ou la chaîne de décision,
- puis grâce à l'utilisation de la sémantique à reproduire les étapes de ce processus par une suite logique d'actions ou de questions.

La construction d'un logigramme doit suivre, si possible, la sémantique suivante :

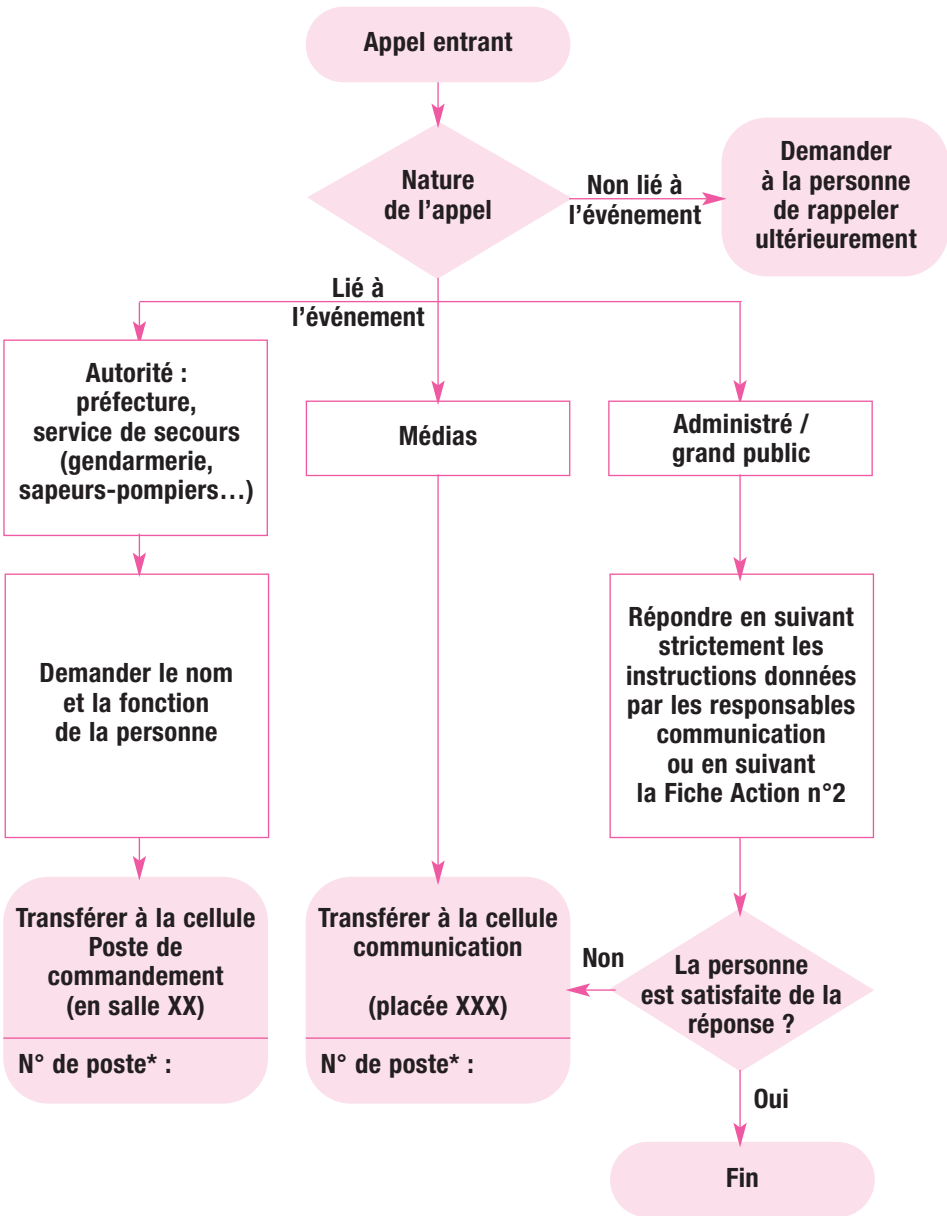


Cependant, selon le contexte d'utilisation de cet outil, il est possible de ne pas suivre à la lettre cette sémantique. **L'essentiel étant que le logigramme soit adapté aux besoins des utilisateurs et compréhensible.**

L'exemple en page suivante décrit la manière dont une personne au standard de la mairie doit gérer les appels entrants en cas d'événements. Les appels risquant d'être nombreux, la standardiste doit disposer d'une procédure simple et explicite évitant toute confusion ou perte de temps.

2.3 - Exemple de logigramme :

LOGIGRAMME PERMETTANT D'AIDER LE STANDARD À GÉRER LES APPELS ENTRANTS EN MAIRIE



*Information à saisir dès le début de l'événement