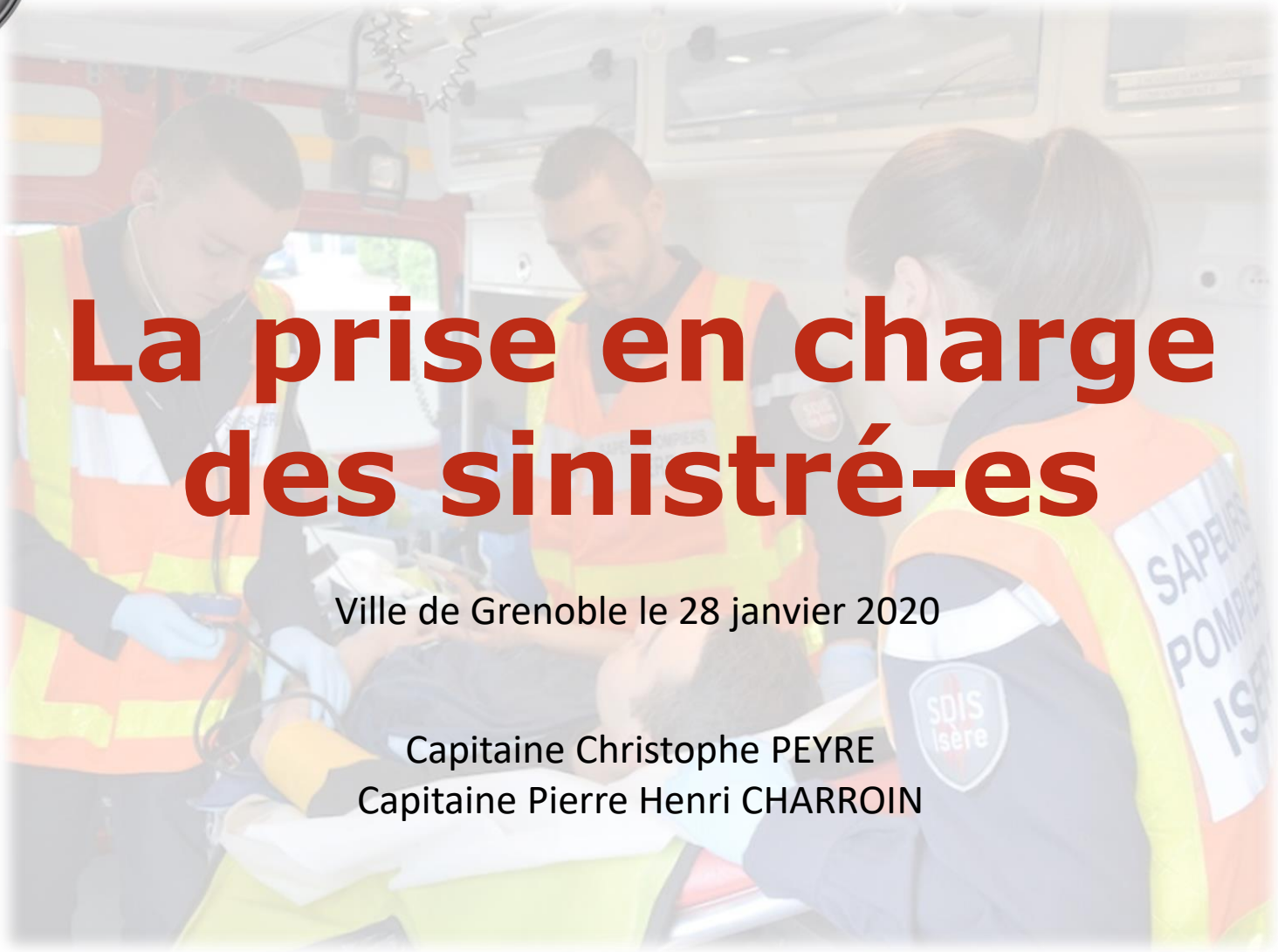
SDIS Isère
Service Départemental d'Incendie et de Secours



La prise en charge des sinistré-es

Ville de Grenoble le 28 janvier 2020

Capitaine Christophe PEYRE
Capitaine Pierre Henri CHARROIN

Service Départemental d'Incendie et de Secours

Plan

I - Le SDIS et ses missions

II - Coordination des opérations de secours, comment et avec qui ?

SDIS Isère

Service Départemental d'Incendie et de Secours

Le département de l'Isère

Population : 1 243 597 habitants

SDIS Isère
Service Départemental d'Incendie et de Secours

Le SDIS 38 en chiffres

Activité opérationnelle 2019

81 204 interventions *+ 0,02 % par rapport à 2018*

- **61 688** secours à personne
- **7 536** incendies
- **5 131** accidents de la circulation
- **1 170** risques technologiques
- **5 679** opérations diverses

18 112

En 2020, les sapeurs-pompiers de l'Isère toujours mobilisés pour vous protéger.

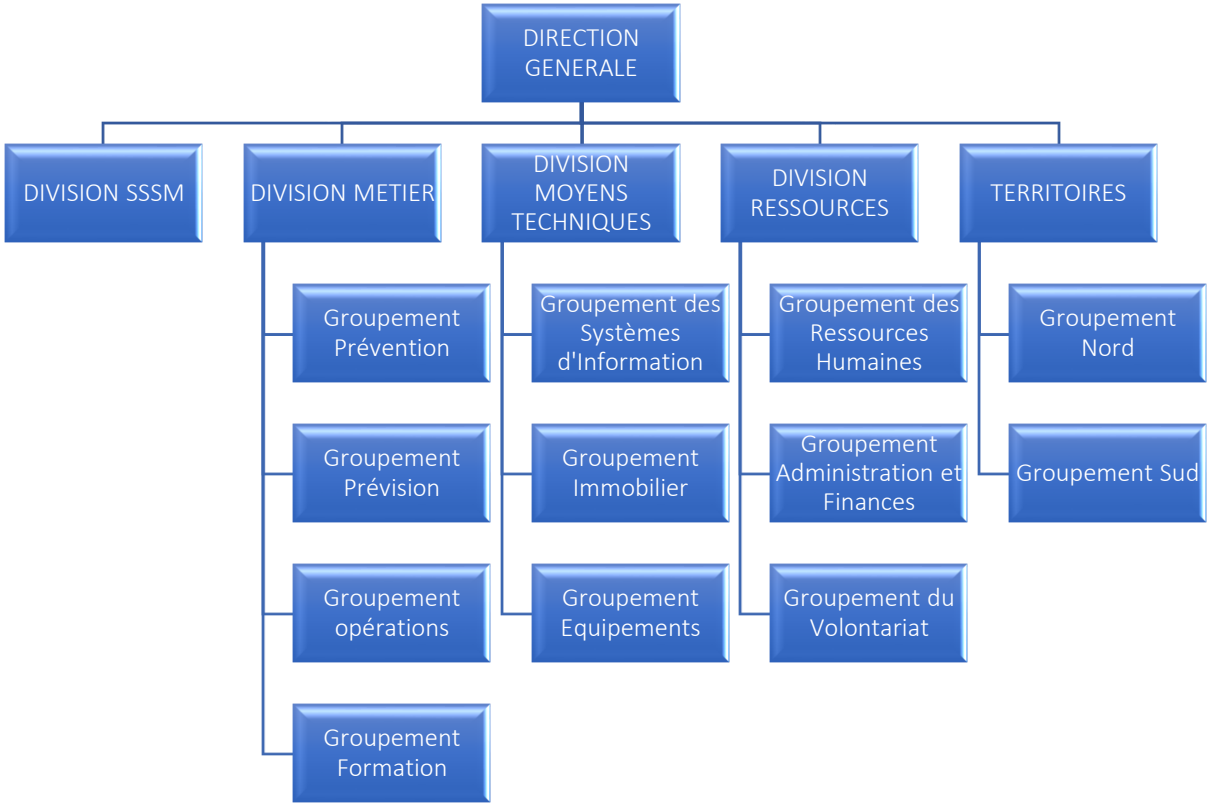
SDIS Isère

SDIS Isère
Service Départemental d'Incendie et de Secours

Organigramme du SDIS 38

Lionel BEFFRE
Préfet de l'Isère

Jean-Claude PEYRIN,
président du conseil
d'administration



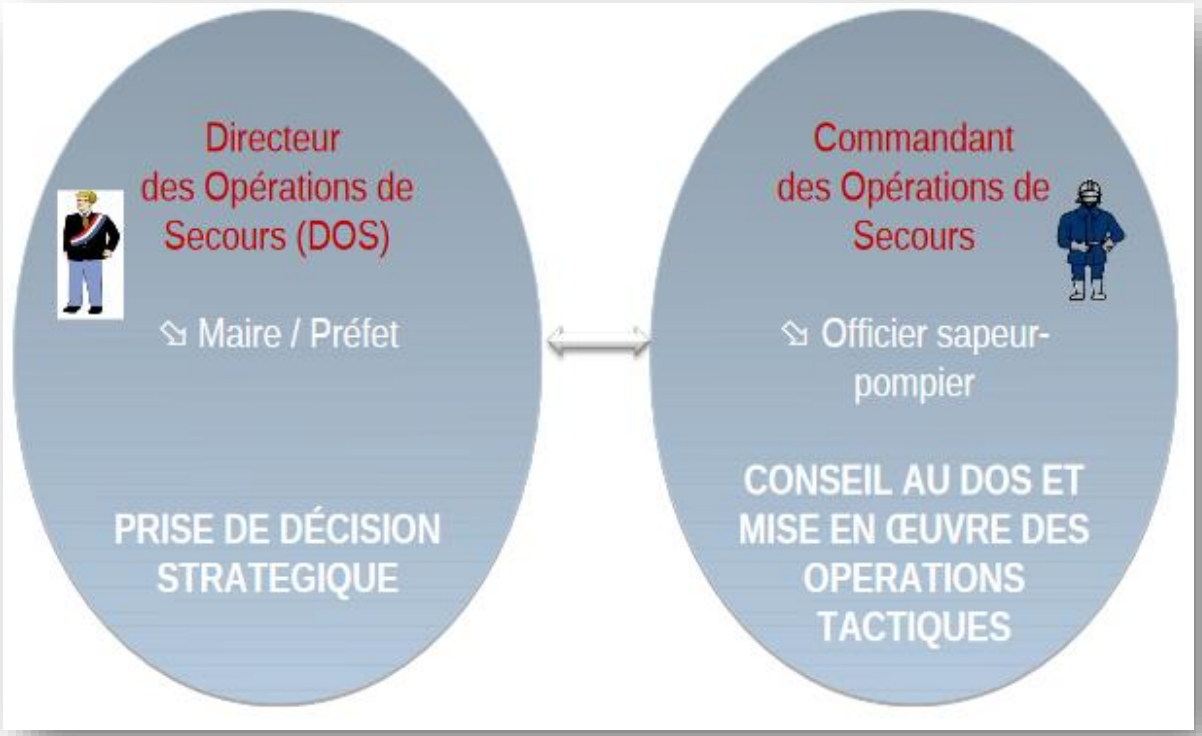
SDIS Isère
Service Départemental d'Incendie et de Secours

Le service de santé et de soutien médical

- Mission exclusive : Médecine d'aptitude
- Mission partagée : Aide médicale d'urgence, NOVI
- Médecin, infirmier, vétérinaire, pharmacien : 300 p.
- Référentiel SAMU38/SDIS38 : liste de départs réflexes par le SDIS (VSM)
- Réponse par un maillage territorial complémentaire au SAMU

SDIS Isère
Service Départemental d'Incendie et de Secours

DOS et COS



Rôle du Directeur des Opérations de Secours (D.O.S.)

- Diriger et coordonner les actions de tous les intervenants.
- Assurer et coordonner la communication.
- Informer les niveaux administratifs supérieurs.
- Anticiper les conséquences.
- Mobiliser les moyens publics et privés sur son territoire de compétence.

SDIS Isère
Service Départemental d'Incendie et de Secours

Secours et sauvegarde

Protection de la population

SAUVEGARDER

Informer
Alerter
Mettre à l'abri
Interdire
Soutenir
Assister ...
Ravitailler
Reloger...

Commune et intercommunalité

SECOURIR

Protéger
Soigner
Relever
Médicaliser
Évacuer d'urgence...

Services de secours (SDIS, SAMU...)

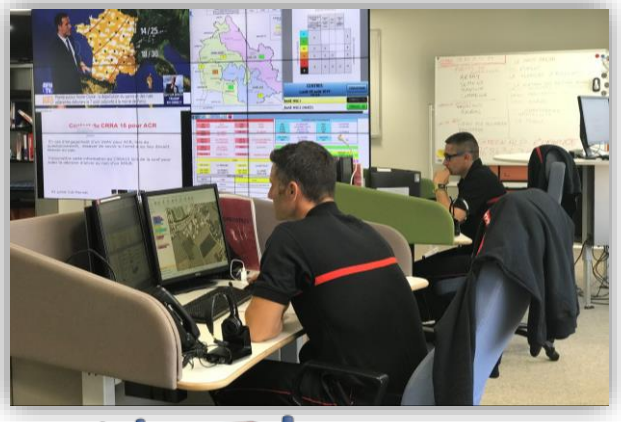
Service Départemental d'Incendie et de Secours

Coordination des secours

SDIS Isère
Service Départemental d'Incendie et de Secours

La doctrine opérationnelle

L'alerte



18
112

CODIS

SAMU

Co-analyse

Codécision

Police, gendarmerie

EDF-GRDF

Autres

C T A

Ordre de départ

ticket

Ordre de départ

bip

La doctrine opérationnelle

Conduite des opérations

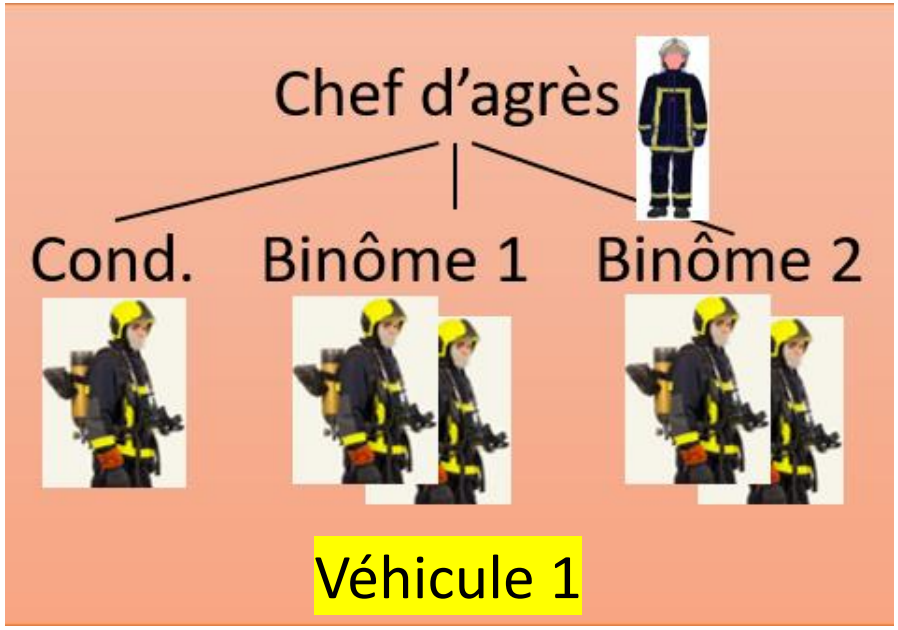
Réactions Immédiates

- Message d'ambiance
- Sauvetage et mise en sécurité
- Sécurisation de la Zone d'Intervention (coupure des fluides, balisage, etc.)
- Mesures conservatoires

Marche générale des Opérations

- **Reconnaissance** – *Que se passe t il ?*
- **Sauvetage** – *Mise en sécurité des personnes*
- **Actions spécifiques au domaine d'intervention** *(établissement tuyaux, attaque, protection, surveillance, ratissage, sécurisation…)*
- **La protection** – *Limiter l'impact du sinistre*
- **La surveillance** – *Détecter précocement une reprise*

Montée en puissance du commandement



Feu de voiture, poubelle
Odeur suspecte
Malaise sur voie publique
Chute à vélo
…

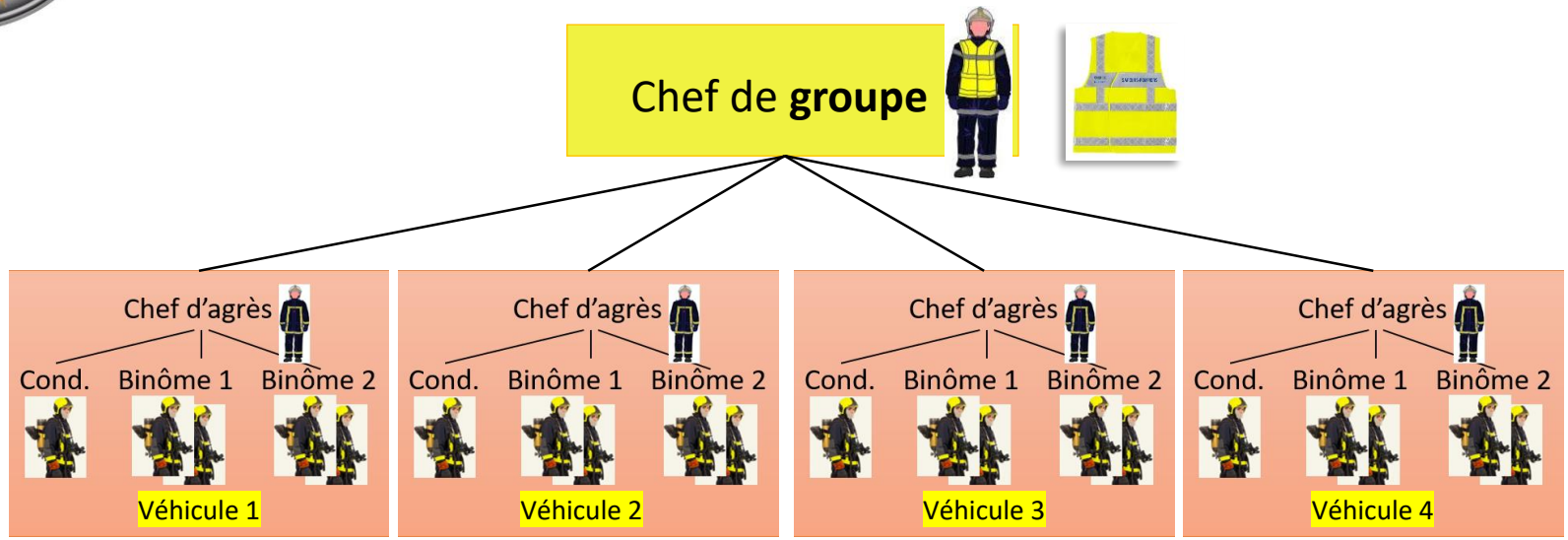
2 à 6 pompiers

Service Départemental d'Incendie et de Secours

SDIS Isère

La doctrine opérationnelle

Montée en puissance du commandement



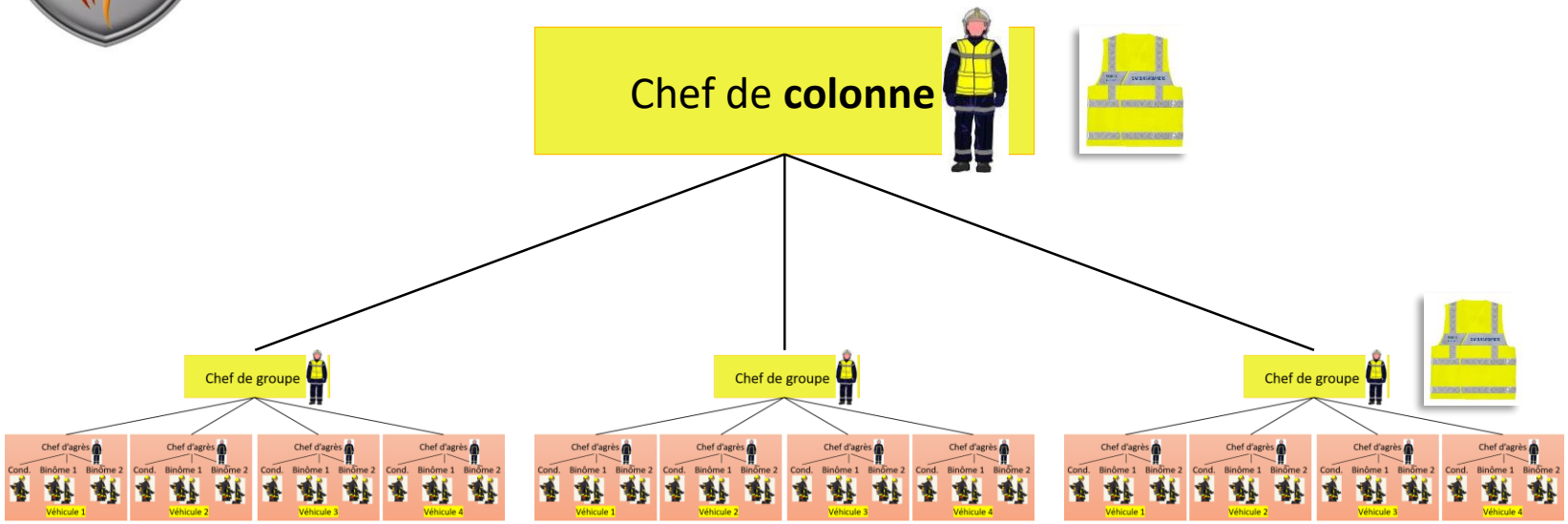
Feu d'appartement, maison
Accident de circulation sur autoroute
Mise en œuvre d'une spécialité opérationnelle (chimique, milieu périlleux, sauvetage aquatique…)
…

20 pompiers

Service Départemental d'Incendie et de Secours

La doctrine opérationnelle

Montée en puissance du commandement



Feu important avec victime(s) et/ou nombreux évacués
Feu, explosion sur site industriel
Accident de circulation avec nombreuses victimes
Intervention médiatisée, présence autorités

30 à 50 pompiers

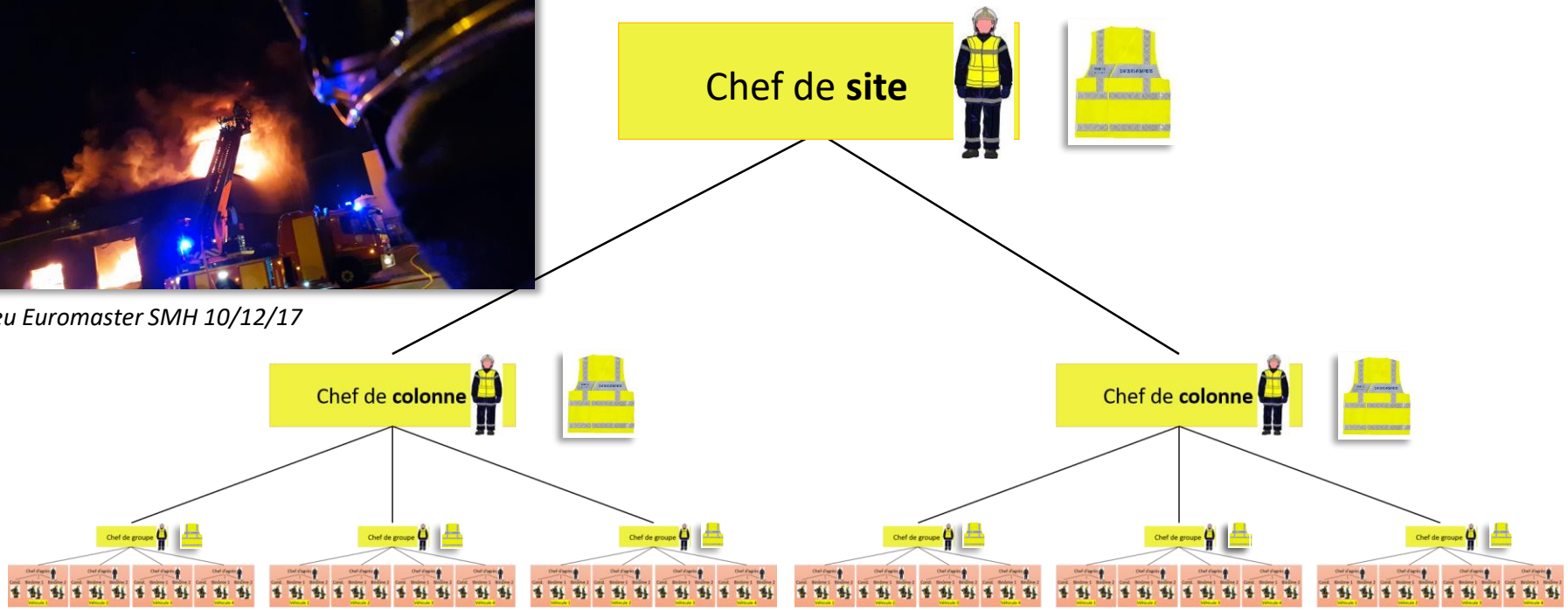
Feu église St Jacques Grenoble 17/01/18

Service Départemental d'Incendie et de Secours

La doctrine opérationnelle

Montée en puissance du commandement

Feu Euromaster SMH 10/12/17

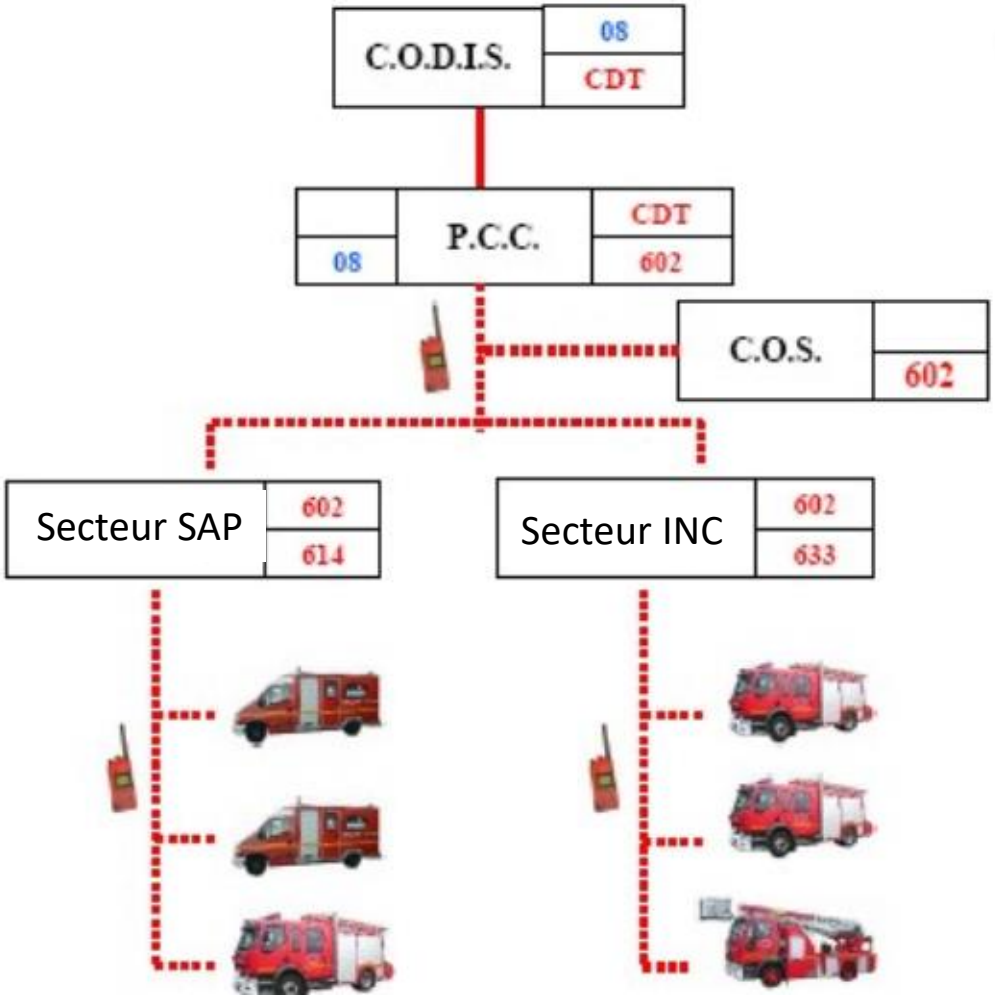


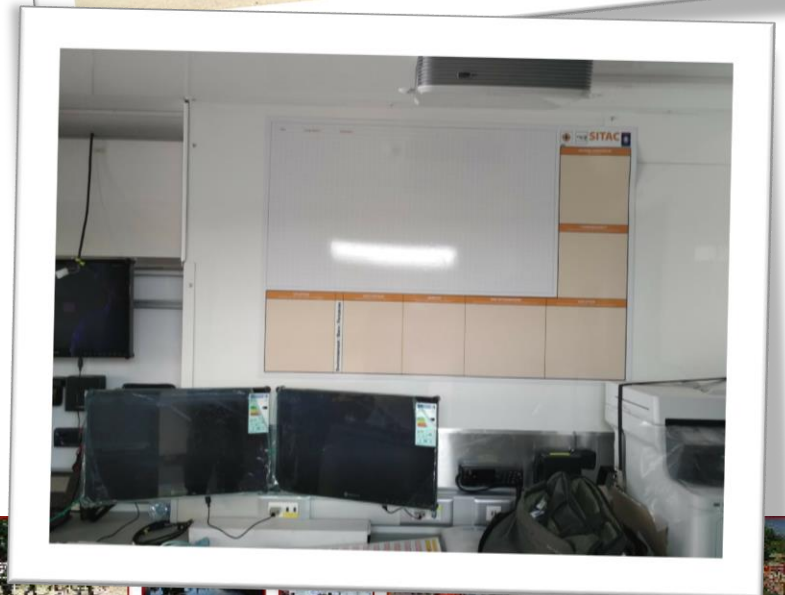
Feu, explosion sur site industriel avec conséquences sur la voie publique
Evènement particulier
Intervention médiatisée, présence autorités

> 60 pompiers

Outils opérationnels

Schéma d'organisation des télécommunications





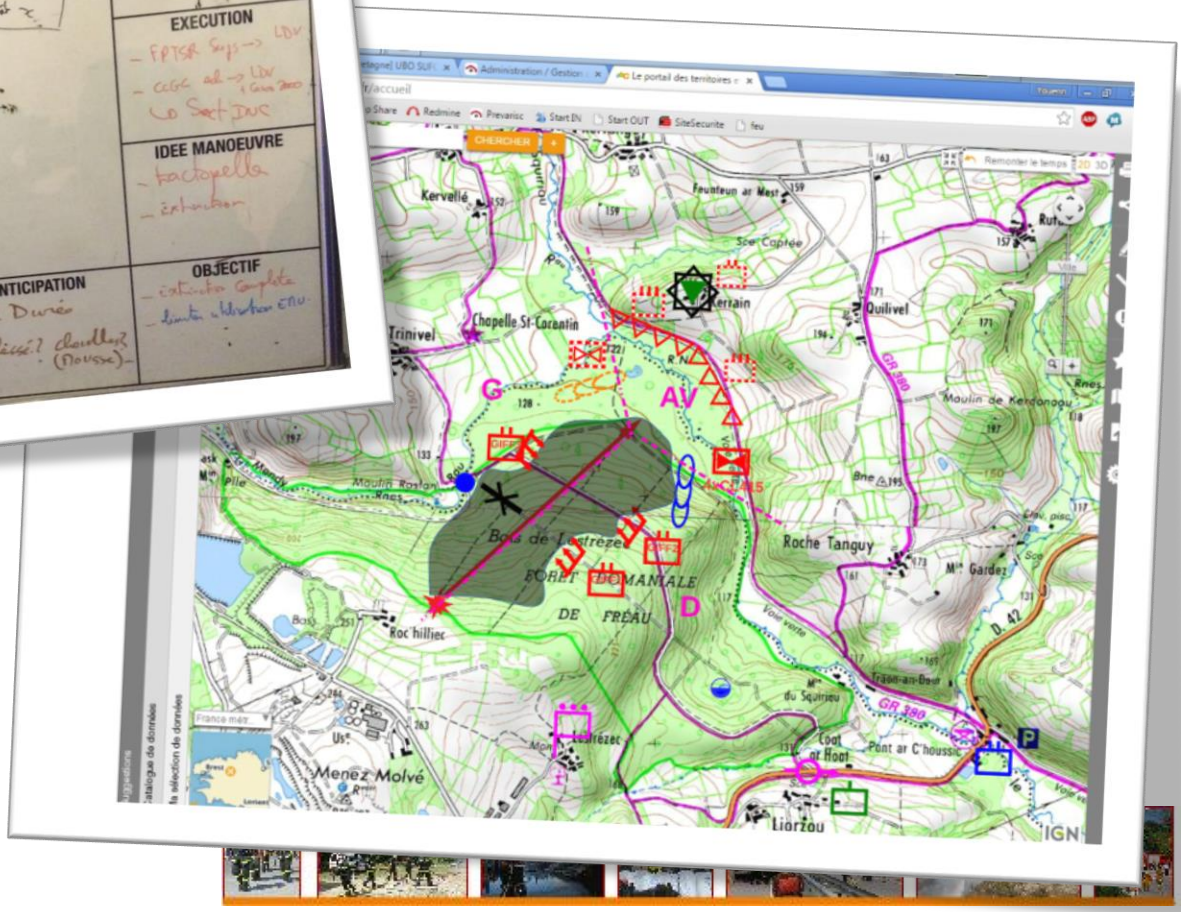
Service Départemental d'Incendie et de Secours

SDIS Isère

La doctrine opérationnelle

Outils opérationnels

Situation tactique (SITAC)

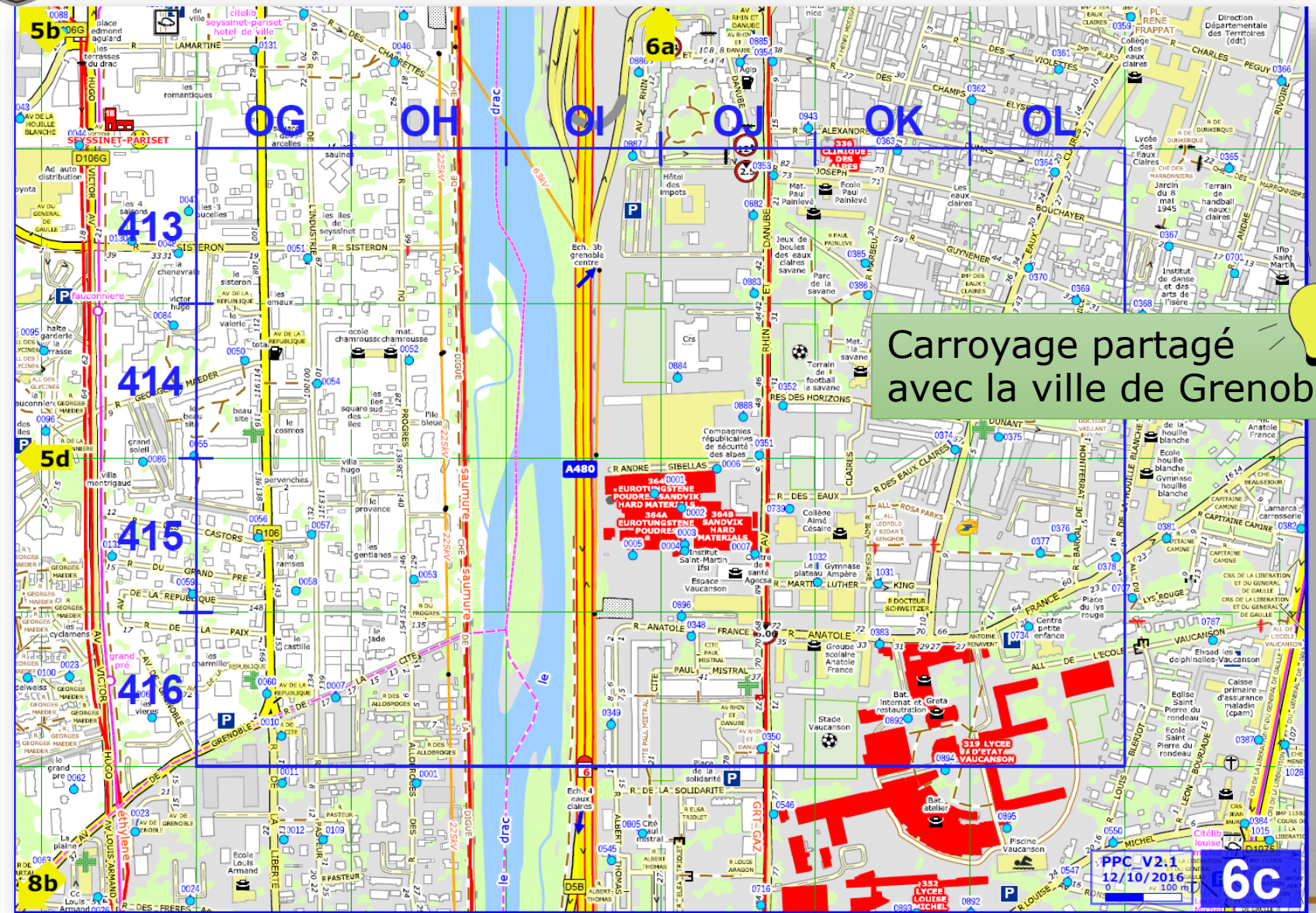


SDIS Isère — Service Départemental d'Incendie et de Secours

La doctrine opérationnelle

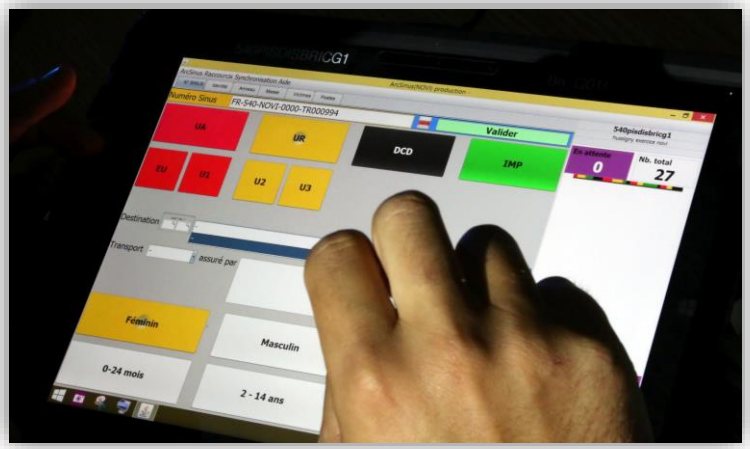
Outils opérationnels

Parcellaire



Outils opérationnels

Système d'information numérique standardisé (SINUS)



SDIS Isère
Service Départemental d'Incendie et de Secours

Qu'attends t'on des communes?

Disposer d'une boîte à outils pour :

- **Barriérage**
- **Connaissance des personnes isolés**
- **Capacité de couchage**
- **Relogement**
- **Moyens techniques (bennes, tractopelle, élagage…)**
- **Suivre l'évolution des niveaux dans les cours d'eau**
- **Localisation PRV, PMA (ouverture des locaux publics)**
- **…**

Disposer d'un interlocuteur unique au niveau du COS ou CODIS

La prise en charge des sinistrés

Sémantique

Urgence absolue
(extrême urgence*)

Décédé

Disparu

Impliqué

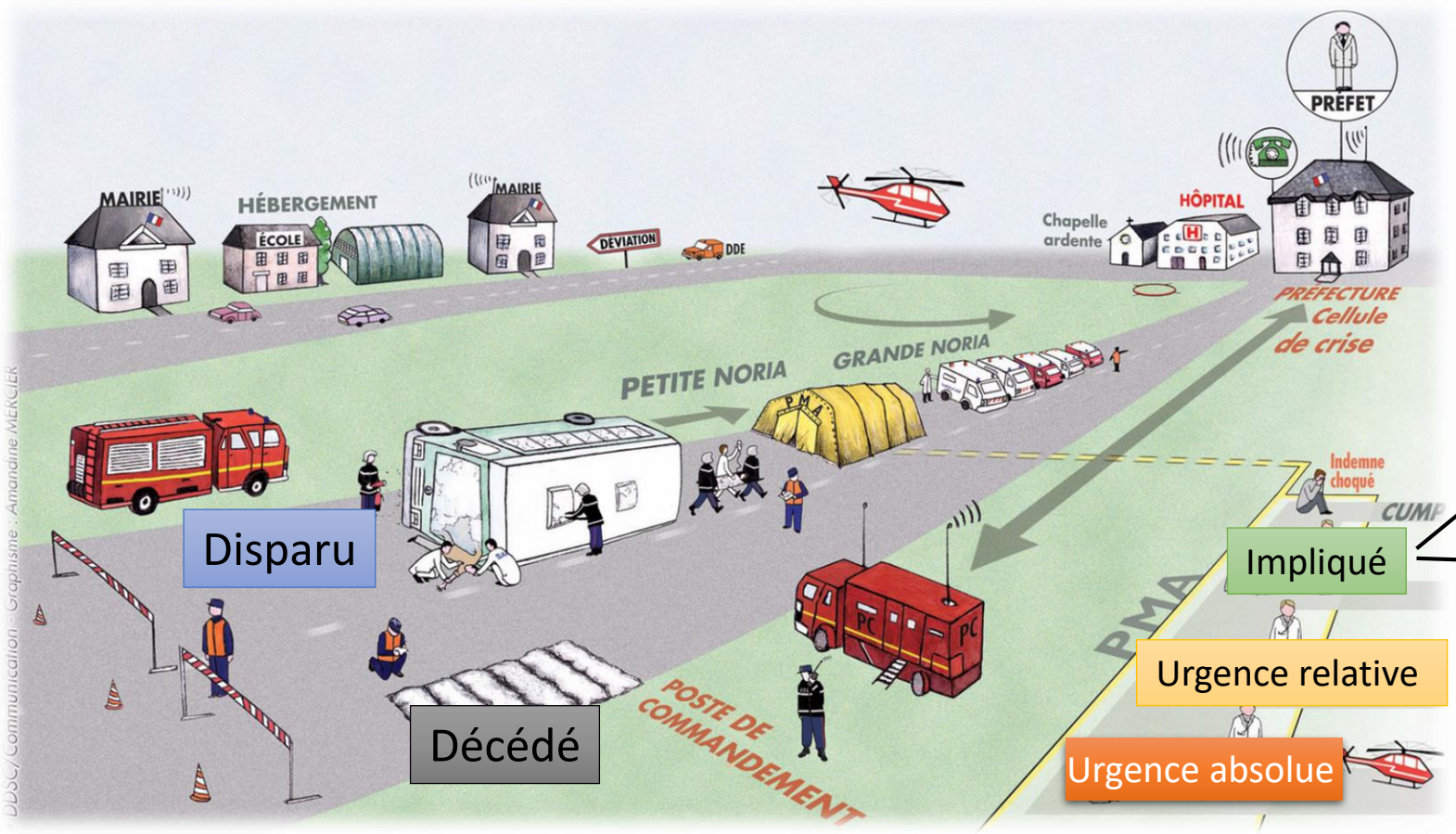
Urgence relative

Sinistré / victime

La prise en charge des sinistrés

Organisation générale

Plan ORSEC NOVI (Nombreuses victimes)



Extrait plan ORSEC Isère

A minima : 19 véhicules / 39 pompiers

- Ajout « d'option » possibles en fonction de l'évènement
  - NOVI ALPHA : Attentat
  - NOVI NRBC
  - NOVI Avalanche
  - Inondation
  - Nautique
  - ….

→

Impacts sur :
- Tenue de protection
- Doctrine opérationnelle : **force menante / force concourante**

SDIS Isère — Service Départemental d'Incendie et de Secours

La prise en charge des sinistrés

Moyens locaux

Territoire de la métropole

Dispositif opérationnel courant:

- Agglo : **8 casernes**
- **640** pompiers (volontaires et professionnels)
- **14** VSAV (ambulance)
- **10** FPT (camion pompe avec tuyaux et réserve eau)
- **3** EPS (grande échelle)
- **12 min** : tps moyen d'arrivée sur les lieux
- **36109** interventions en 2019

La prise en charge des sinistrés

Réserve nationale du ministère de l'intérieur

- Gérée par les établissements de soutien opérationnel et logistique (ESOL)
- Capacités:
  - Hébergement (lits de camps, sacs de couchage, couverture, restauration collective pour 2000 p).
    500 kits de couchage stockés à Voiron (SDIS) en saison hivernale.
  - Protection NRBC
  - Production et adduction eau potable
  - Dépollution, sauvetage et déblaiement
  - Pompage, lutte contre les inondations
  - Lutte contre les feux de forêts

SDIS Isère — Service Départemental d'Incendie et de Secours

La prise en charge des sinistrés

RETEX : Feu av. Esmonin Tour Canada du CROUS à Grenoble le 9 mars 2017

- Appel des secours **6h45**
- Bâtiment R+5 désaffecté mais occupé illégalement (88 chambres)
- **76 victimes** : 1 UA, 15 UR, 60 impliqués
- **SDIS** : Sauvetages, extinction, reconnaissances, transport sur CHU
- **CUMP** activée (cellule d'urgence médico-psychologique)
- **Croix rouge et mairie** : prise en charge des impliqués (limite secours / sauvegarde)
- PRV (point de rassemblement des victimes) dans pavillon américain ouvert par le CROUS
- **Ouverture du gymnase** Daudet à 1,5 km du sinistre par la mairie
- **Activation COD** en préfecture en version salle de crise
- Détournement lignes de bus
- **Médias ++** (feu 17/02/17 résidence Condillac), **visite du maire.**

SDIS Isère
Service Départemental d'Incendie et de Secours

La prise en charge des sinistrés

RETEX : Fuite de gaz fermée Grenoble le 29 janvier 2019

ANGLE DE LA RUE ESCLANGON ET DE LA RUE DU VERCORS

- Périmètre de 200 m : 400 personnes évacués préventivement (crèche, habitations, bureaux, école)
- Enjeux fort : risque d'explosion, coupure en gaz d'une partie de la ville
- PCS activé

- Point de rassemblement des impliqués : Gymnase Europole (accueil de 120 p)
- Fermeture de bretelles A480

INCIDENT Ce mardi, une fuite de gaz survenue au carrefour des rues Félix-Esclangon et Vercors a provoqué l'évacuation de 400 personnes et a paralysé le secteu

Un quartier bouclé plusieurs heures

Une importante fuite de gaz s'est produite à l'angle des rues du Vercors et Félix-Esclangon ce mardi matin, dépêchant six équipes de techniciens GEG, les pompiers et la police sur place.

« J'ai toujours eu peur de ces trucs-là », avoue Christian, habitant d'un immeuble de la rue du Vercors. Comme lui, 400 personnes, dont 102 enfants du groupe scolaire Diderot, ont été évacuées, ce mardi matin, par les sapeurs-pompiers de l'Isère. En cause, une importante fuite de gaz survenue à l'angle des rues Félix-Esclangon et du Vercors dans le réseau de secours de GreenAlp (filiale de Gaz électricité de Grenoble).

Les agents de GEG ont alors déclenché une "procédure gaz renforcée" (PGR) avec les pompiers et la police pour établir un périmètre de sécurité et évacuer les résidents vers le gymnase Europole.

« On a évacué l'école en dix minutes »

À l'intérieur du centre sportif, les enfants semblent pourtant profiter de ce changement de décor, entre jeux et lectures. Noé, cinq ans et demi, regretterait presque l'arrivée soudaine de Morgane, sa maman. « Heureusement que j'ai été rassurée par l'école, car ce genre d'événements est quand même inquiétant », assure-t-elle. « Surtout après ce qu'il s'est passé à Paris », complète Viviane, qui est venue récupérer ses enfants, Agathe et Antoine. D'autres parents arrivent plus sereinement. « J'étais au travail, la maîtresse m'a appelée pour m'expliquer la situation. Je n'étais pas très inquiète », explique Giovanna.

« Tout s'est bien passé grâce à une très bonne coordination entre les services de la Ville et les forces de l'ordre », déclare la directrice de l'école Diderot, Isabelle Mazauric. À ses côtés, Corinne Sayous, responsable du service éducation jeunesse de la municipalité, a supervisé l'évacuation des enfants à travers un plan particulier de mise en sûreté (PPMS). « On a évacué l'école en dix minutes en ayant le temps de se préparer et de monter calmement dans les bus. »

Une fuite à risques localisée

L'évacuation était également celle des résidents du quartier, présents en petit comité dans le gymnase Europole. « Certains sont partis boire un café, nous, on est là », déclare Tiphaine, 20 ans, avec le sourire. Habitante d'un logement dans le périmètre de sécurité rue du Vercors, elle a littéralement été sortie du lit par les pompiers. « Ils ont frappé si fort à ma porte que ça m'a réveillée ! On nous a dit qu'il fallait partir immédiatement et je me suis retrouvée ici. » Elle n'est pas la seule. Ses voisins attendent, eux aussi, depuis des heures. Parmi eux, un couple de retraités est finalement emmené à l'hôtel avant de regagner son logement. « La Ville prend en charge les personnes les plus vulnérables pour qu'elles puissent se reposer, affirme Sonia Yassia, élue du secteur 1. Notre priorité est de mettre en sécurité les personnes, puis d'identifier la fuite. »

La fuite était alors sous le contrôle des équipes de GreenAlp en fin d'après-midi, après l'arrêt d'une conduite en acier défectueuse dans leur réseau de secours. Dans la soirée, le périmètre était levé. L'école Diderot doit rouvrir normalement ce mercredi matin. L'incident a provoqué d'importants embouteillages dans le secteur mais n'a causé aucun dégât matériel ou humain.

Caroline GARDIN

Une fuite de gaz s'est déclarée à l'angle de la rue Félix-Esclangon et de la rue du Vercors mardi matin. Les équipes de GreenAlp (filiale de Gaz électric de Grenoble), la police et les sapeurs-pompiers ont été mobilisés. Photo Le DL/C.G.

« Il aurait pu y avoir des explosions importantes »

Retour sur les faits. Aux alentours de 10 h 30, un technicien de GreenAlp (filiale de GEG) sent une forte odeur de gaz au carrefour des rues Félix-Esclangon et du Vercors. « Il nous a appelés et on est allé vérifier sur place. En réalisant des mesures, on a constaté la présence de gaz dans le sol », explique David Bianchin, contremaître travaux et conduites montantes de gaz à GreenAlp.

L'équipe ferme une première "antenne" pour stopper l'arrivée de gaz dans le réseau rue du Vercors. Sans succès. « On a alors demandé l'aide des pompiers de l'Isère pour mettre en place une procédure gaz renforcée (PGR) à 10 h 45 », ajoute-t-il. L'appui de ces derniers et des forces de police permettent d'établir un périmètre de sécurité et d'évacuer les résidents. Soit 400 personnes.

Une dangereuse accumulation de gaz

Alors que les enfants et les adultes sont emmenés vers le gymnase Europole, l'équipe de GreenAlp commence à avoir des soupçons sur une canalisation en acier, calibre 250, des années 1970, au sein de leur réseau de secours. « Tout le problème du carrefour Félix-Esclangon, c'est qu'il réunit cinq conduites de gaz [trois conduites de GEG, une conduite de GRDF et une de GRT Gaz, NDLR], c'est un gros nœud où il a fallu localiser celle qui fuit », informe David Bianchin.

L'équipe de techniciens coupe alors le gaz, qui met un certain temps à s'évacuer sous terre. « Il aurait pu y avoir des explosions importantes dans les caves de certains immeubles. C'est pour ça qu'on a tout de suite déclenché le PGR. »

L'équipe creuse dans le sol pour faire sortir le gaz accumulé et les valeurs commencent à baisser. La situation s'améliorant, le périmètre de sécurité est levé.

La cause de la fuite a été découverte en fin de soirée. « Il y a une fissure au niveau de la soudure entre deux tubes de la canalisation, détaille M. Bianchin. C'est très rare. On va faire une réparation provisoire avant de peut-être envisager la suppression de cette conduite qui ne nous est pas utile. »

C.G.

Le bâtiment Enedis a aussi été évacué par les sapeu pompiers. Photo Le DL/C.G.

Les élèves de l'école Diderot et les habitants ont été évacués vers le gymnase Europole. Photo Le DL/C.G.

Les parents venaient chercher leurs enfants directement au gymnase. Photo Le DL/C.G.

Un périmètre de sécurité a été mis en place. Des rues étaient coupées et deux sortie de l'A480 étaient fermées, provoquant d'importants embouteillages. Photo Le DL/C.G.

La prise en charge des sinistrés

RETEX : Fuite de gaz fermée Grenoble le 29 janvier 2019

ANGLE DE LA RUE ESCLANGON ET DE LA RUE DU VERCORS

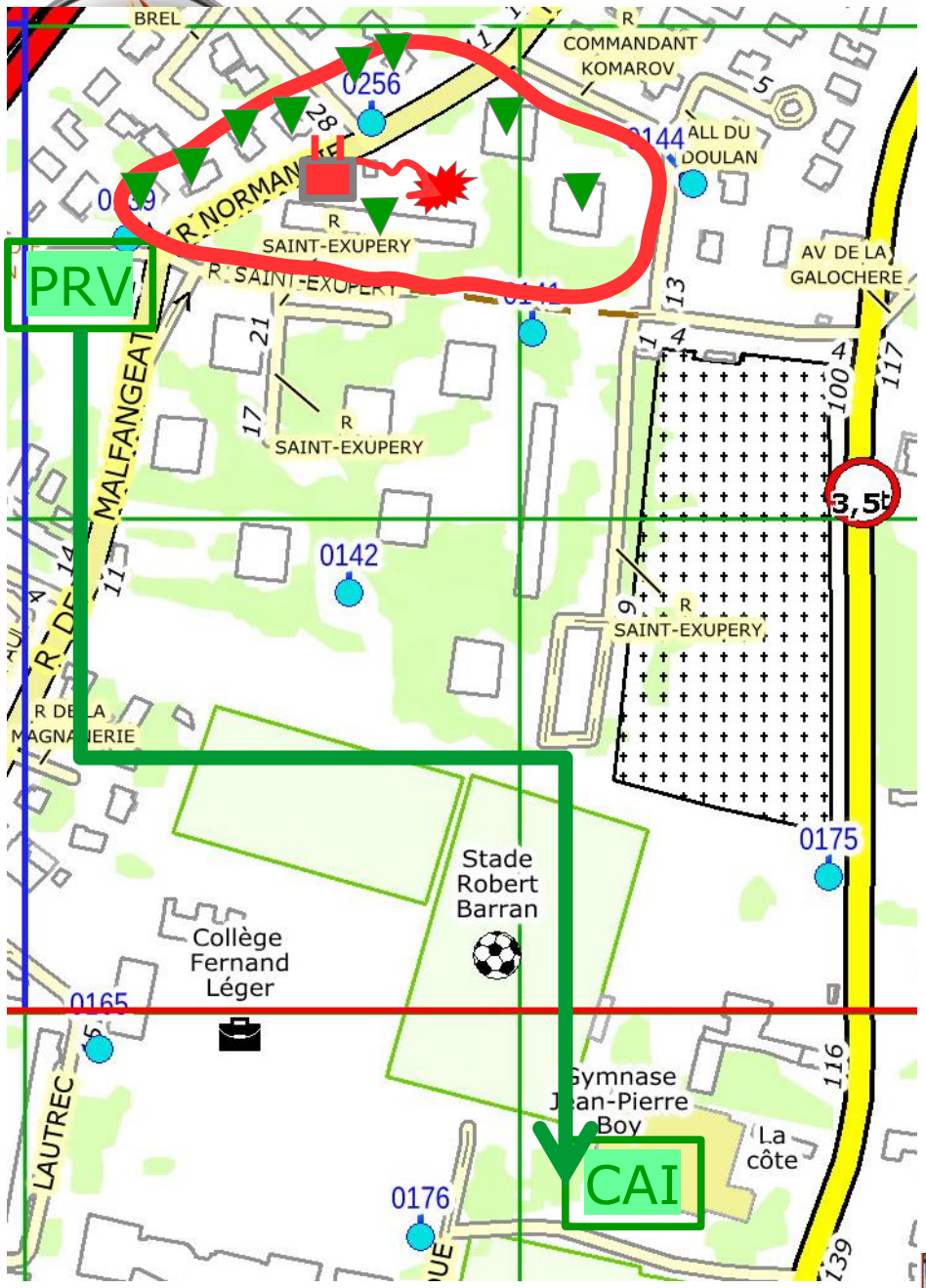
- Malentendu : maintien de l'évacuation de l'école
- Difficulté à trouver un lieu d'hébergement

- Contacts réguliers sur le PC pompiers avec mairie, PN, PM
- PCS activé (recensement, information public)
- Connaissance mutuelle

Service Départemental d'Incendie et de Secours

La prise en charge des sinistrés

RETEX : Feu VL avec bouteille acetylene fuyarde SMH le 24 juin 2017



La prise en charge des sinistrés

RETEX : Feu VL avec bouteille acetylene fuyarde
SMH le 24 juin 2017

Evacuation de la population à 6h

143 personnes :

- .103 adultes
- .37 enfants
- .2 handicapés en fauteuil dont 1 sous 02
- .1 enceinte 7 mois

>Réalisée par la police

>Mise en œuvre du PCS

.ouverture gymnase
.boissons chaudes et viennoiseries

Périmètre d'évacuation

Itinéraire vers CAI (Centre d'Accueil des Impliqués)

RETEX : Feu VL avec bouteille acetylene fuyarde
SMH le 24 juin 2017

SAINT-MARTIN-D'HÈRES | Des bouteilles d'oxygène et d'acétylène dans un véhicule menaçaient d'exploser

Près de 150 personnes évacuées à cause d'un feu de voitures

«Heureusement que je n'avais pas fait mon contrôle technique ! » Face à la carcasse calcinée de sa voiture, une femme iroise nerveusement, au petit matin, sur le sort subit par son automobile dans la nuit de vendredi à samedi. Comme son véhicule, trois autres ont été totalement détruits et deux autres ont été sévèrement endommagés par un incendie qui s'est déclaré vers 2 heures sur le parking de la résidence des "Allèves", à Saint-Martin-d'Hères. Une intervention qui s'est révélée plus complexe que prévue pour les sapeurs-pompiers…

Vers 1 h 30, des riverains ont composé une première fois le "17" pour signaler des dégradations commises par plusieurs personnes sur les voitures stationnées sur le parking fermé de la résidence. Tous les équipages de police de l'agglomération étant déjà engagés sur d'autres interventions et ne pouvant donc intervenir, c'est le "18" que composaient les résidents des "Allèves" une heure plus tard en voyant des flammes s'élever des mêmes véhicules.

Une fois sur place, les sapeurs-pompiers mettaient en œuvre des lances à eau pour venir à bout des flammes. Mais au cours de cette intervention, les soldats du feu découvraient, dans un utilitaire en flamme appartenant à un plombier, une bouteille d'oxygène et une autre d'acétylène, utilisées par l'artisan pour effectuer des soudures. La bouteille d'acétylène s'étant déformée, et le gaz qu'elle contient étant particulièrement instable, un large périmètre de sécurité a été mis en place face au risque d'explosion.

Un périmètre de 200 mètres impliquant l'évacuation des habitants des trois bâtiments de la résidence ainsi que ceux de plusieurs maisons situées à proximité, rue Normandie-Niemen et Jacques-Brel. En tout, 143 personnes ont donc dû quitter leurs logements au milieu de la nuit, 81 adultes et 25 enfants qui n'avaient pas pu trouver de solution d'hébergement immédiatement ont été acheminés jusqu'au gymnase Jean-Pierre-Boy, situé à quelques centaines de mètres de la résidence des Allèves et ouvert en urgence par les services de la Ville de Saint-Martin-d'Hères.

Les démineurs extraient la bouteille d'acétylène du véhicule avec un robot

Au petit matin, et une fois les flammes éteintes, les démineurs de la sécurité civile de Lyon sont intervenus pour extraire, à l'aide d'un robot commandé à distance, la bouteille d'acétylène endommagée de l'utilitaire incendié. Suivant la procédure qui préconise de refroidir l'objet durant 24 heures, la bouteille a été placée dans une poubelle préalablement remplie d'eau.

Cette opération effectuée et tout risque d'explosion étant désormais écarté, les personnes évacuées ont pu regagner leurs domiciles.

La bouteille d'acétylène ne pouvant être déplacée jusqu'à ce dimanche matin et sa récupération par la société qui en assure la commercialisation, un périmètre de sécurité bien plus restreint que celui mis en place durant la nuit a été maintenu autour des voitures incendiées et, surtout, de la poubelle remplie d'eau. Une société de sécurité étant mandaté dans ce but. Sur le plan judiciaire, une enquête a été ouverte pour tenter d'identifier le ou les auteurs de cet incendie, déterminer leurs motivations et établir leur implication dans les dégradations qui avaient occasionné une première alerte connaises quelques minutes avant l'incendie.

Benoît BOUY

L'incendie a totalement détruit quatre véhicules et en a endommagé deux autres. Photo Le Dl./Stéphane AGOSTINI

Les bouteilles d'oxygène et d'acétylène se trouvaient dans un utilitaire. La seconde, une fois sortie par les démineurs, a été placée dans une poubelle remplie d'eau. Photo Le DL/C.A

Les démineurs ont utilisé un robot commandé à distance pour extraire la bouteille d'acétylène. DR

SDIS Isère

Service Départemental d'Incendie et de Secours

Rejoignez-nous!
www.sdis38.fr

Facebook Twitter Youtube

Capitaine Christophe PEYRE
Capitaine Pierre Henri CHARROIN

gs.stmo@sdis38.fr