

## Qu'avez-vous fait quand vous avez entendu les explosions ?

- En train de chargé du béton dans mon camion
- Je travaille à l'école maternelle Victor Pignat aux premières explosions nous avons mis tous les enfants, parents et équipe enseignants dans les salles de confinement
- J'ai téléphoné à mon mari qui travaille à l'usine
- Resté confiné à mon domicile
- j'ai été le premier à appeler les pompiers de l'Isère, les consignes ont été claires, rester confiné.
- Je suis de suite partie loin
- Je suis resté chez moi je travaille depuis mon domicile
- Je suis partie sur Pont de Claix pour un RDV
- A la maison
- J'ai prévenu l'entourage
- Je suis allez faire des courses à Vizille
- Je suis restée chez moi, fenêtres fermées
- Je suis rentrée chez moi
- J'ai téléphoné aux pompiers pendant les explosions, une dizaine et pendant l'appel le pompier en a entendu trois j'étais le premier à appeler car il n'était pas au courant
- Je me suis confinée avec les enfants de l'école maternelle Victor Pignat où je suis atsem
- Je partais au travail
- Je suis resté chez moi d'où je pouvais voir le lieu de l'accident avec les fumées etc...
- Je suis restée chez moi
- Je suis restée enfermée chez moi
- Nous nous sommes barricadés, mis la radio sur la bonne fréquence, puis nous avons sorti le manuel en cas de risque majeur que la mairie nous a fourni voilà plusieurs années
- J'ai récupéré mon fils qui attendait le bus
- Confinement au domicile
- J'ai fermé toutes mes fenêtres et j'ai attendu des consignes de la mairie ou autre qui ont tardées
- J'ai rejoint la nounou de mon fils qui habite à 4 maisons de la mienne
- Je suis restée chez moi et j'ai pris contact avec l'école
- Interrogé internet, blog chenillards
- Confinement

- Sur le chemin de ma maison. Couru je me suis rendu
- Je n'ai pas compris ce bruit
- Je suis rentrée chez moi
- Je suis rentrée chez moi
- Je suis resté chez moi
- Cherché des informations
- J'ai pris ma voiture pour quitter les lieux rapidement.
- Chez moi
- Confinement
- J'ai été confinée dans l'école maternelle avec les enfants
- Je me suis mis à l'abris à mon domicile
- Je suis sortie de mon domicile pour comprendre d'où le bruit venait
- Attendu les infos
- Fermeture des volets
- J'ai regardé par ma fenêtre qui donne sur l'usine et j'ai vu la fumée noire.
- Je suis restée chez moi
- Je suis allée à mon travail
- J'ai contacté la mairie via la page Facebook
- J'ai fait rentrer les ados qu'il y avait devant le centre culturel
- Je me suis enfermée chez moi coupé le VMC et fermé mes stores
- Je suis partie à Grenoble, puis je suis revenu
- Je suis restée chez moi.
- J'ai continué ma route jusqu'à Vizille
- Je suis rentré chez moi
- J'ai révisé les consignes de sécurité en cas d'alarme et je suis resté à l'intérieur.
- Je n'ai pas compris de suite, c'est seulement à la 2ème explosion que j'ai vu le nuage de fumée, je me suis mis dans ma pièce de confinement après avoir hésité.
- J'ai quitté la commune
- J'étais sur mon parking pour partir au travail donc je suis montée dans ma voiture et suis parti
- Suis partie travailler
- J'ai fini ma promenade pour rentrer chez moi
- Je me suis confinée dans la maison, j'ai fermé les volets roulants, écouté la radio et j'ai appelé mon mari pour me rassurer.

- Je suis partie à mon travail sur Echirolles
- Je suis resté dans mon domicile
- Je suis rentrée rapidement chez moi (trajet école - maison)
- Je suis sortie de chez moi pour voir ce qui se passait
- J'ai quitté Jarrie
- J'attendais une éventuelle alarme
- Je suis allé sur mon balcon
- Je suis restée à mon domicile sans en sortir
- J'ai bien entendu, mais j'étais occupée, ça m'a semblé bizarre
- Mesures de confinement et allumé la radio
- Rentré chez moi, j'étais à côté.
- Je suis retourné chez moi
- Je me suis éloigné du hangar en feu
- Fermé le magasin et allé dans la chambre froide
- J'ai cherché des informations sur les explosions et le panache de fumée noire qui s'élevait non loin de chez moi
- Je suis pompier à l'usine
- Je suis resté chez moi en attendant des infos
- J'ai regardé d'où cela venait
- je suis reste chez moi
- À domicile
- Rester à domicile

**Qu'avez-vous fait quand vous avez vu le nuage ?**

- Je suis allé en mairie car il n'y avait pas de sirène et je voulais avoir une information.
- Rester dans le camion fenêtre fermée et allé sur mon lieu de livraison.
- Couper ventilation fermer les rideaux
- Confiné
- Idem je suis partie loin
- Je suis restée sur mon lieu de travail
- A la maison
- Aller à la caserne
- Je suis rentrée chez moi

- Je me suis confiné chez moi en écoutant France bleu Isère
- Idem
- Je partais au travail
- Je suis resté chez moi d'où je pouvais voir le lieu de l'accident avec les fumées etc...
- Je suis restée chez moi
- Se référer à la réponse précédente
- Je suis parti de la commune n'ayant pas un logement isolé
- Je suis restée confinée
- Même réponse que précédemment
- Je suis resté chez moi
- J'ai eu peur
- Je me suis dit "la ça pue"
- Confinement
- J'ai eu très très peur
- Je suis resté chez moi
- J'ai quitté la ville avant que le nuage de fumé touche le haut de Jarrie
- Renseigner par téléphone auprès de personne sur place
- Paniqué
- Idem
- Je suis restée chez moi
- Confinement
- Je suis restée à l'intérieur de l'école
- Je me suis mis à l'abris à mon domicile
- Je suis allé voir mes voisins pour les prévenir du danger avant de rentrer chez moi
- Écouter les infos
- Je suis resté chez moi
- J'ai vite quitté mon domicile et je suis partie en voiture
- Je suis allée au travail
- J'étais sur la route et j'ai rebroussé chemin
- J'ai fait des recherches de communication à ce sujet
- Je suis allé au travail
- J'ai fait rentrer les ados qu'il y avait devant le centre culturel
- Enfermé chez moi

- Je suis partie à Grenoble, puis je suis revenu
- J'ai regardé les réseaux sociaux
- J'ai continué ma route jusqu'à Vizille
- Je suis allé sur mon lieu de travail
- Je suis restée confinée sur mon lieu de travail
- Je suis rentrée chez moi
- Je suis restée chez moi
- J'ai hésité, il n'y avait aucune information, en consultant internet on m'a informé qu'un incendie venait de se déclarer, il fallait se confiner
- Idem
- Partie en voiture au travail
- Suis partie travailler
- J'ai cherché à en savoir plus, j'ai essayé d'entendre les alarmes
- Je suis resté dans mon domicile avec mon petit garçon
- Je suis rentrée chez moi
- Idem, je suis rentrée rapidement chez moi
- J'ai échangé avec les voisins
- Je suis parti au travail je ne comprenais pas ce qu'il se passait
- J'ai quitté Jarrie
- Je me suis mise dans ma pièce de confinement
- Rien car pas de sirène qui est venue tous de suite
- Je suis restée à mon domicile sans en sortir
- J'ai tel à mon fils qui travaille sur le site chimique
- Rester chez moi.
- Je me suis éloigné avec mon équipe le plus loin possible
- Comme aucune consigne de déclencher l'opération de mise en confinement ne nous était parvenue, j'ai appelé la mairie pour savoir s'il fallait se confiner. Après avoir entendu une sirène qui nous a semblé être juste pour les pompiers.
- J'ai pris la fuite en voiture
- Je suis pompier à l'usine
- Chercher sur internet des infos !
- Je suis resté chez moi
- Rien
- Domicile

- Rester à domicile
- Pas eu spécialement peur car je sais que c'était l'usine

**Par quel autre moyen avez-vous été informé ?**

- Par la gendarmerie car je suis élu adjoint à la sécurité à Champ-sur-Drac
- J'habite juste en face
- J'étais dehors
- Facebook
- Employeur
- Directement car je travaille à l'usine Arkema
- Mail du travail
- Une parent d'élève présente à l'école et qui a aidé les enseignants à confiner les enfants dont le mien au côté duquel elle se trouvait
- J'ai entendu
- La vue de l'explosion
- Gendarmes sur le point d'entrée de Champs sur Drac, côté Vizille, patte d'oie autopont
- Les gendarmes
- Mail du collègue car mon enfant y était
- Site de la mairie
- Maire très discret
- Par mon employeur
- Je travaille juste à côté
- Visuelle
- Un peu par hasard, en regardant FB !
- J'habite non loin de l'usine, de la fenêtre de mon salon je peux voir au loin l'usine
- Je l'ai su par une amie qui habite à 2 pas de chez moi ou je me suis rendu pour un service et c'est elle qui me l'a annoncé et cette amie l'a appris incidemment par une voisine
- Échanges avec les groupes whatsapp entres parents
- info DL sur mon smartphone
- Non Personne
- J'ai téléphoné à la mairie de Jarrie

- Était sur les lieux
- Bouche à oreille
- Consigne d'intervention
- Bouche à oreille
- Par l'école
- Police municipale
- Le collègue

### **Quelles consignes vous sont parvenues ?**

- J'ai eu un bref descriptif de la situation par la gendarmerie au téléphone
- INTERVENTION
- Je les connais depuis le temps
- Je connaissais les règles à appliquer
- Continuer le travail normalement
- Ne pas sortir de la maison
- En déplacement
- La radio était complètement inefficace et n'a pas du tout apporté les éléments de réponses. C'est grâce au Facebook de la Ville de Champ sur Drac et au groupe fb d'alerte que j'ai eu des informations
- Rentrer chez moi
- Se confiner
- Pas d'inquiétude, tout est maîtrisé
- Rien sur le moment. La diffusion d'information était tardive
- De rester à la maison
- Resté confiné
- Ne pas sortir et ne pas aller sur les lieux de l'accident
- Amis
- Couper la VMC
- Fermer le magasin
- Demande de rentrer chez moi
- Se mettre dans sa pièce de confinement
- Confinement mais très tardivement
- Se confiner

- Attendre chez soi
- De rester dans mon domicile et attendre
- Ne pas sortir
- Que les habitants dans le périmètre de sécurité étaient confinés
- Je les connais
- Je suis pompier à l'usine donc de réagir
- Aucune consigne et des réponses imprécises de la part de divers contacts à la mairie et surtout des informations très incomplètes de la radio locale (Bleu Isère)
- De partir, par un employé de Arkema
- Fermer les volets
- Qu'il y avait un périmètre de sécurité

### **Comment avez-vous réagi ?**

- Suite aux informations données (pas de risque toxique actuellement) par la gendarmerie je me suis immédiatement rendu en mairie
- Confiné dans la pièce à cet effet
- Je suis partie au travail en empruntant un autre chemin
- J'ai eu la plus grande peur de ma vie !
- Je dormais, j'ai continué
- J'ai continué de travailler
- Je suis resté à l'intérieur
- Le facebook de la ville de Champ sur Drac et les groupes d'information de facebook on été très efficaces contrairement à la radio qui n'a pas fait son travail de prévention et d'information. Même après le déconfinement ils annonçaient encore d'autres infos c'est honteux
- On s'est mis à l'abris avec les élèves de l'école
- Paniquée en sachant mes enfants à l'école
- Je me suis rendue chez la nounou de mon fils qui était paniquée
- J'ai attendu les consignes de l'école
- Calfeutrage des aérations, fermeture des volets et VMC coupée
- Pas d'information...pas de réaction...
- Couper la VMC de mon domicile et fermé les volets
- Peur
- J'ai continué la route

- Je suis rentré chez moi
- Je suis allée au travail
- Pris au sérieux mais j'ai continué à travailler
- J'ai fermé le magasin
- Je n'ai rien fait de spécial
- J'ai téléphoné à la mairie
- je n'ai jamais été inquiète
- J'ai été surpris d'apprendre sur les réseaux sociaux à 12h00 qu'il y avait eu un accident sur le pôle industriel, aucune information relayée par l'alerte mairie. Pourquoi ? A quoi sert d'être inscrit sur les listes d'appel si aucune information n'y est envoyée ! Grave ou pas il aurait été judicieux d'informer pour éviter les appels au service de secours, école, mairie ou autre.
- Je me suis mise dans la pièce de confinement
- Rien, aucune info reçue. Je croyais qu'on recevait un appel en cas de danger
- J'étais en panique, car les explosions étaient impressionnantes. Je n'avais aucune information et 20 ou 30 min après la sirène PPI j'ai cru qu'il y avait un danger chimique.
- J'allais prendre ma voiture au moment des explosions mais je suis partie à mon travail à Echirolles.
- Confinement mais pas d'information
- Je suis sorti pour essayer de voir de la fumée afin d'évaluer la puissance de l'explosion. J'étais inquiet pour mon fils qui était au collègue.
- J'ai attendu chez moi que ça soit terminé
- C'était fini quand je l'ai su
- Fait rentrer quelqu'un afin qu'il se confine
- J'ai préparé la chambre de confinement au cas où mais quelques minutes après j'ai entendu la sirène de fin d'alerte (celle-ci facile à reconnaître) puis cela a été confirmé par SMS par un de mes contacts mairie
- Je dormais, je travaille la nuit
- Je suis allé éteindre le feu
- Je suis resté chez moi
- C'était terminé au moment où je suis rentré cher moi
- J'étais sur ma terrasse, n'ayant aucune info, pas entendu de sirène, ni de coup de tel de la Mairie, je n'ai pas pris au sérieux, juste rentrer dans mon logement
- Je suis partie au travail
- Pas de réaction

### **Si n'a pas pris la situation au sérieux, pourquoi ?**

- Je pensais entraîné sur mon lieu de travail
- Un employé d'Arkema m'a prévenue que ce n'était pas dangereux
- N'ayant entendu aucune sirène et en me disant que ce n'était sûrement pas grave
- Si on doit, on mourra
- J'attendais la confirmation par SMS je croyais que c'était prévu ainsi
- Pas eu peur plus que ça

### **Quelles consignes avez-vous appliqués ?**

- INTERVENTION
- Se mettre dans la pièce de confinement
- Rester à la maison
- Ne pas rentrer chez moi
- A la maison
- Fermer mes volets
- Ne pas sortir de chez moi, restée confinée
- Rentrer chez moi
- Se confiner
- Rester chez moi
- Resté chez moi et tenir les fenêtres fermées, pas de pièce de confinement effectuée par la SDH à ce jour Croix de la Vue
- Resté confiné
- Confinement
- Je me suis mis à l'abri à mon domicile
- Resté confiné
- Me confiner chez moi
- Se mettre dans la pièce de confinement
- Confinée chez moi, volets fermés
- Rester à mon domicile
- Me mettre à l'abri et couper la ventilation
- S'informer sur internet et réseaux sociaux
- Confinement de l'appartement- fermé volets- scotché les aérations
- Éloignement

- Calfeutrage de ventilation
- Arrêt de la VMC de la maison
- Confiner

**Par quels canaux avez-vous continué à vous informer de la situation**

- Par le POI
- L'école a envoyé un mail pour nous informer des consignes reçu de la préfecture et de ce qu'il faisait avec les enfants
- L'école a envoyé un mail en précisant les différentes actions effectuées par les maîtresses des Gonnardieres
- France Bleu Isère a été très long à communiquer les infos
- Mon employeur
- Par mon entreprise
- Bouche à oreille
- Ma fille ayant réussi à prendre son bus à 09h15 pour aller au lycée, je n'ai rien fait de plus

**Par quelle radio vous êtes-vous informé ?**

france bleue isere  
 France bleue Isère  
 radio France isere  
 France bleu Isère  
 RFM  
 France Isère  
 France bleue isere  
 France bleu idere  
 France bleu Isère  
 France bleue  
 France bleue  
 France bleu Isère  
 France bleu  
 France bleu  
 France Isère  
 france info  
 France bleue Isere  
 France bleue Isère  
 France bleu Isère  
 France bleue isere

France bleu Isère je crois  
France bleue Isere  
Radio bleu  
France bleu  
France bleu Isère  
France Bleu Isère  
France bleu  
France bleu isère  
France isère  
Radio France Isère  
France bleu Isère  
France bleu isère  
Radio france isère  
France bleu Isère  
france bleu isère  
France info  
France bleu isere  
France bleu Isère  
France Bleue Isère  
France isere  
une radio de Grenoble, je ne me rappelle plus.  
France ble  
France bleue  
ALPE 1  
France info, France Bleu  
france bleu Isère  
Hot radio  
France isère  
Radio France départementale (France bleue Isère)  
france bleu  
France bleu  
RFI  
france bleu isere  
France bleue isere  
France Bleu

**Quel est votre niveau de confiance vis-à-vis des acteurs publics dans leur capacité à gérer des accidents industriels comme celui-ci ?**

**Si réponse « élevé » :**

- Gère très bien les accidents liés à l'usine chimique d'Arkema
- Le périmètre a semble-t-il été rapidement sécurisé

- Je pense qu'ils sont formés à ce genre de situation et que dans tous les cas ils privilégieront d'assurer la sécurité de la population
- Les moyens mis en place sont en adéquation avec le risque industriel
- La mairie de Jarrie connaît bien les risques de l'usine
- J'ai confiance en leurs capacités
- Les sirènes ont bien fonctionné et l'on sait que dès qu'il y a une sirène il faut tout de suite se mettre à l'abri. Les informations ont été communiquées sur les réseaux ou la radio donc on était bien informé de la situation jusqu'à la levée du confinement
- Confinement par prévention et blocage des accès au site, communication rapide sur internet avec mise à jour régulière de l'évolution de la situation
- Ancienne employée arkema
- Professionnel
- Je pense qu'ils sont un minimum formé pour gérer ce genre de situations
- Je choisis d'avoir confiance
- Tout s'est très bien passé
- Je suis moi-même conseillère municipale
- Ils ont des moyens de réagir
- Notre maire est vraiment au top
- Ayant travaillé moi-même à Arkema, je sais que normalement les pompiers sur place et ceux venus de l'extérieur, gèrent parfaitement bien toutes les situations.
- L'accident n'était en réalité pas un accident « grave », je trouve donc que la mairie a plutôt bien géré la situation. Elle a cependant été mal gérée par la préfecture (relais de l'information = 0). La mairie a donné des informations claires, précises. Elle a également effectué une réunion « après accident » pour la population après présence du maire, ce qui est très positif. Je suis persuadée qu'elle saura nous donner les bonnes informations si un accident plus grave arrive.
- J'ai toujours été informé des consignes de sécurité en cas de problèmes à l'usine
- CONFIANCE
- Ils ont su gérer
- J'ai trouvé que la situation avait été vite et bien gérée
- Les plans d'action me semblent définis et régulièrement vérifiés
- Bien fait
- Par la force des choses
- Pompier et la mairie gère

### **Si réponse « moyen »**

- Difficulté en tant que DOS de joindre la préfecture
- Longs délais entre les explosions et les nouvelles. Je n'ai pas entendu clairement les sirènes.
- Trop long
- J'ai été témoin de la latence entre l'accident, la prise de conscience par les autorités gendarmes et l'action. Je suis sorti de chez moi, rue de l'école, des gens passaient par là en vélo et à pied.
- Temps écoulé entre les explosions et la sirène trop long
- Manque d'informations rapides par téléphone portable, par véhicules avec hauts parleurs, etc...
- La préfecture a mis trop de temps pour réagir
- PPI déclenché alors que l'incendie maîtrisé
- Les informations sont arrivées tardivement
- Trop alarmiste
- Tout n'a pas été très clair, d'où la panique et l'angoisse
- J'ai l'impression qu'on ne nous dit pas tout et que les mesures sont parfois légères
- Le confinement est arrivé trop tard en rapport à l'incident
- Temps long entre l'accident et la sirène PPI, aucune information sur Radio France Isère (indiquée sur les brochures), la mairie n'a jamais appelé à la fin de l'évènement
- Pas assez d'informations et de consignes
- Pas assez informé rapidement / pas informé sur la prise en charge de nos enfants à l'école
- Peu l'habitude
- Trop de temps écoulé entre l'accident et l'alerte
- Il n'y a jamais eu de réel accident à gérer
- On peut toujours mieux faire. Même si c'était quand même assez bien géré et que la mairie était vraiment réactive. Elle manquait aussi d'information à mon avis.
- Il y a moins d'informations par rapport à avant
- Pas d'alerte par téléphone, alerte confinement largement après les explosions, gestion pas claire
- La communication fut plus rapide sur le site des chenillards que sur celui de Champ Sur Drac
- La communication vers la population a été plus rapide et précise via les réseaux sociaux
- L'ignorance a duré trop longtemps

- Je trouve que l'on n'a pas été alerté correctement de suite. La sirène a mis du temps à être déclenchée.
- Pas d'information
- Je mets moyen parce que nous même aux Chaberts n'avons pas été informés
- Temps pour informer la population trop long
- Message hauts parleurs inaudibles et aucun message sur le site de la mairie de Jarrie
- Ils ont été très réactif mais il m'a manqué des infos concernant les enfants en sachant qu'ils étaient en sortie scolaire
- Présente dans l'école au moment de l'explosion, la directrice a pris l'initiative de confiner les enfants et personnes présentes à ce moment-là dans la salle de confinement de l'école. L'appel de la mairie est survenu plus de 30 minutes après l'explosion. Il n'y a pas eu de communication plus rapide entre l'école et l'usine ou la mairie. De plus, aucune information n'est parvenue aux habitants de Champ sur Drac (sauf ceux limitrophes à Jarrie) : au vu du dégagement de fumée et de l'odeur, j'aurais apprécié être informée par la mairie pour pouvoir rester chez moi et fermer les fenêtres si j'avais été présente, au moins le temps que l'incendie soit maîtrisé et qu'il n'y ait plus de fumée. Enfin, ma fille aînée était confinée au collège à ce moment-là : l'établissement a communiqué par mail et sur son site mais en toute honnêteté je n'ai pas vu de suite les messages : en cas d'urgence, je doute de l'efficacité de ces moyens de communication qui implique de regarder ses mails au moment opportun. J'ai néanmoins beaucoup apprécié la réaction des établissements scolaires (maternelle et collège) de confiner les élèves par mesure de sécurité ! Merci à eux.
- Il n'y a pas eu d'information sur la commune, aucun signal. J'ai appris l'incident par France Bleue Isère à la Foire de Grenoble où je me rendais pour tenir un stand
- Mairie et préfecture un peu moins que pompier
- Entre le son de la sirène très faible et des informations relayées tardivement, on a du mal à savoir quoi faire et à rester calme
- Réponse tardive à la crise
- Manque d'information
- Pas d'information
- Manque d'information
- Trop peu d'informations
- Aurait pu réagir plus tôt
- Manque d'information et de formation sur quoi faire
- Car j'ai déjà entendu parler de risque industriel et ça me fait peur
- Habitant Jarrie nous étions censés être contacté par téléphone
- La sirène a retenti très longtemps après l'explosion

- L'information a parue confuse. Les feux de circulation non déclenchés
- Lenteur
- Gros manque de communication
- Hormis les pompiers, ils manquent d'expérience au niveau opérationnel, devraient faire des exercices plus régulièrement
- L'usine pourrait causer de très gros dégâts en cas d'explosion selon le bâtiment touché
- Le délai entre l'incident et les premières informations partagées par les autorités était très long. Les premières informations disponibles en ligne venaient des habitants.
- Temps de réaction et d'information de la population beaucoup trop long ! Certains sont sortis emmener leurs enfants car pas d'informations !
- Cela fait longtemps qu'il n'y a pas eu d'actualisation des consignes sur les risques majeurs surtout dans notre commune à risque. Trouver dans son logement une pièce à confiner peut ne pas être simple
- C'est surtout l'information qui est mal gérée pas assez rapide et mal transmise en dehors du périmètre concerné en habitant pourtant sur Jarrie
- Manque d'information sur l'incident à l'instant T et notamment pourquoi la sirène (préfecture ?) mais pas de SMS (outil Cedrallis mairie?)
- Retard des infos
- Le retard pris par le manque d'informations
- Ils n'avaient pas d'info quand je les ai appelé la 1ere fois et n'avaient pas de consignes. Je les ai rappelés une 2ème fois après le déclenchement de la sirène et clairement, ils n'avaient pas d'infos me semblant fiables.
- Même si les plans de sécurité sont bien faits il est parfois difficile de les appliquer.
- Aucune information donnée au moment de l'incident
- Il n'y avait pas de vent ce jour-là. La sirène de confinement a été activée 40 min après l'explosion. S'il y avait eu un peu de vent ou fumée lourde, la population aurait été exposée très rapidement, bien avant la sirène. Pourquoi attendre aussi longtemps avant de confiner ?
- Information pas vraiment claire
- Pompiers OK, préfecture NON : nous avons été confinés 1H après la première explosion. Sans connaître les risques auxquels nous étions exposés. Les écoles (Victor Pignat concernant mon enfant), ont eu le bon sens de confiner les enfants, mais sans consignes de la mairie ou autre ... aucune prise en charge des habitants, une honte.
- Mauvaise communication entre préfecture et Mairie
- Il y a toujours moyen de faire mieux

- Aucune gestion des transports en bus des collégiens transitant par la plateforme pour aller au collège de Jarrie
- En cas de risque, il y a une série précise de mesures à assurer par le responsable désigné dans cette procédure nationale : Il semble que le niveau de connaissances de ces opérations ne soient pas équivalent entre les élus et le préfet. A étudier par une rencontre commune de ces deux parties ;
- Tchernobyl s'arrête à la frontière des Alpes...
- Apparemment cafouillage sur la décision de stopper ou non la circulation sur la RN85. J'attends beaucoup du retour d'expérience pour remettre à jour les procédures au niveau de la mairie de Champ notamment
- Les informations sont arrivées très tard et j'étais inquiet
- Pas assez de communication
- Informations parfois contradictoires
- Je ne fais plus confiance aux autorités, elles nous ont trop menti
- Impossibilité pour les autorités publiques de circonscrire un nuage de fumées toxiques
- Des temps longs peuvent apparaître entre les prises de décision des personnes sur site et les personnes en préfecture par exemple
- Mise en place du confinement tardif

### **Si réponse « faible »**

- On pouvait toujours circuler dans Champ-sur-Drac
- La mairie de Jarrie rien sur leur réseau social plus d'info par la mairie de Champ-sur-Drac
- Le préfet a lancé le confinement plus de 30 minutes après les explosions. Les bus scolaires continuaient à conduire nos enfants de Champ sur Drac au collège de Jarrie.
- Alarme après 40 mn de l'incident
- Aucune information, une honte
- Pas de mise en œuvre du plan alerte, les routes fermées mais pas d'info
- 45 min entre les explosions et la sirène PPI sans la moindre information des autorités ou de la mairie
- Les explosions ont eu lieux vers 8h45 8h50 et la sirène de champ a sonné à 9h20 soit plus de 40 min après les explosions nous étions donc confinés depuis les explosions
- La sirène PPI aurait dû sonner plus tôt, tout comme les routes.
- Délai de déclenchement de l'alerte

- Dans le cas présent les risques étaient minimes mais la population ne pouvait pas le savoir nous n'avons aucune information, ni consignes de sécurité si cela avait été plus grave j'ai un manque de confiance concernant le déroulé des événements
- La réunion à Jarrie a démontré que le process n'a pas fonctionné à la fois en terme de délai et de respect de la chaîne de décision. Nous n'avons pas été non plus informés par le système d'appel téléphonique. Pas de réunion non plus organisée par le maire de Champ. Même si tout s'était bien passé, il fallait débriefer
- Aucune information n'a été donnée
- La première sirène a sonné quelques secondes puis s'est coupée. Donc dysfonctionnement. Et les autorités ne nous ont rien dit sur la situation, jusqu'à que le préfet demande un confinement 1h après l'incident. Autant dire le temps de mourir plusieurs fois. De plus je vis à moins d'un km de l'usine mais nous n'avons pas de pièces de confinement, car la METRO estime que nous ne sommes pas dans un périmètre dit « à risque ». D'autres part, il est impossible de nous confiner dans mon logement car gros problème d'isolation. Trou d'air même par les plinthes. Donc vaut mieux fuir ou se rendre dans une école pour s'isoler.
- Je ne comprends pas pourquoi l'alarme n'a pas retentit immédiatement... Pour que les personnes puissent se mettre à l'abri pour ensuite constater la gravité des faits car elle a sonné 40 min plus tard. Si l'accident était grave... 40 min sans aucune consigne je trouve cela catastrophique pour un site classé à risque.
- Alarme entendue tard, circulation sur le pont coupée tard
- A Haute-Jarrie, nous n'avons entendu ni les sirènes ni instructions. La mairie était injoignable et pour une fois merci les réseaux sociaux pour avoir de l'info !!!
- Il a fallu chercher très longtemps les infos pour connaître les consignes. Si cela avait été une fuite de chlore, nous serions tous morts. Aucun moyen de savoir quoi faire et comment se protéger. D'ailleurs je ne comprends pas pourquoi on ne nous fournit pas des masques spéciaux au vue des risques, l'usine est classée seveso !
- Mon logement n'est pas du tout adapté au risque lié à l'usine
- L'alerte téléphonique n'a pas fonctionné
- On ne savait pas quoi faire
- Aucune communication de leur part
- J'ai continué mes activités sans savoir ce qu'il se passait
- On nous a expliqué que la sonnerie n'aurait pas dû retentir car explosion interne à l'usine et non nocive. Hors, le plan de protection est censé protéger en cas de RISQUE, c'est à dire avant que l'on sache s'il y a danger ou non, en PREVENTION
- Ils sont vite débordés (mairie)
- Gros manque de communication. Alerte à peine audible. Pas de message de risque après notre aménagement
- Car je n'ai pas été averti il paraît qu'il y avait des annonces sur internet mais comme beaucoup de personnes âgées nous n'avons pas internet

- Très faibles informations
- La préfecture est beaucoup trop loin et peu concernée sur ce type d'accident. Le temps de réaction est démesurément long pour déclencher le plan.
- On nous ment sur la pollution
- Pas de communication .....
- Sirène inaudible, système d'alerte par sms non fonctionnel
- Aucune information
- Je n'ai appris cet incident uniquement par ma fille, collégienne, qui se trouvait à la bibliothèque.
- Manque de coordination entre préfecture et mairie
- Réponse tardive
- Incohérence totale
- Sirène a peine audible depuis mon domicile aux Chaberts et arrivant 1/2 heure après l'accident
- Aucune info. SMS non reçu. Pas d'alarme aux chaberts.
- Aucune information. Quel soit grave au non une information sur les listes de diffusion des habitants enregistrés aurait dû être envoyée. Juste pour rassurer la population. Trop de temps perdu. Heureusement ou pas, vous avez le droit à une deuxième chance.
- Aucune information via SMS pour nous informer du problème
- C'est le trou noir
- Aucune information sur Champ-Sur-Drac heureusement la mairie de Jarrie a été plus prolix en information
- Nous n'avons reçu absolument aucune info. J'ai été informée en regardant par hasard FB
- Aucune communication claire
- Parce que la sirène a retenti vraiment longtemps après les explosions. On ne savait plus quoi faire. La sirène aurait retenti tout de suite, on se serait mis à l'abri de suite.
- On n'entend pas la sirène, pas d'infos de la commune. Je l'ai su par les réseaux sociaux
- Il y a obligation des maisons se trouvant dans un rayon d'environ 600 mètres d'avoir une salle de confinement dans leur habitation. Or le préfet a dit confinement dans un rayon de 1.5 km. Donc pourquoi les habitations au-delà de 600 mètres n'ont pas de salle de confinement ?
- Aucune consigne donnée
- Nous sommes sur la liste des personnes à contacter par la mairie et n'avons reçu aucun appel

- La gendarmerie n'avait même pas de masque pour approcher ce jour là
- Ma mairie minimisait
- Car personne nous prévenu qu'on était confinés
- Les systèmes d'alerte de la population (téléphone et sirènes) n'ont manifestement pas fonctionné (jamais reçu d'appel téléphonique d'alerte) ou avec beaucoup de retard (sirène tardive)
- Aucune communication, la circulation devant l'usine n'était pas régulée et les feux de Champagnier et Vizille laissaient circuler librement !
- Aucun avertissement
- Rien fait, pas d'appel
- Je n'ai pas du tout perçu le danger de cette situation
- Pompier très bien. Mairie et préfecture pas bien du tout...com inexistante
- Compte tenu que la sirène n'a pas fonctionné ou mal fonctionné, plus aucun appel téléphonique généralisé par les autorités comme prévu au plan de prévention du risque industriel, je considère que les risques liés aux usines de champ/Jarrie est loin d'être une priorité pour les autorités publiques. Aucun essai préventif à minima 2 fois par an, pour s'assurer du fonctionnement du système de sécurité (Sirène) avec test d'alerte téléphonique généralisé des habitants de la commune. Par contre nous avoir fait faire des travaux coûteux de pièce de confinement, pour ne pas être au courant quand on doit les utiliser et nous imposer la régulation par feu de l'auto-pont même aux heures de pointes, sans concertation, ni avis des habitants, quand cela génère des bouchons automobiles journaliers, avec le mépris du préfet interpellé par les collectivités, a ignoré toutes réclamations et refusé d'autres solutions à mettre en œuvre. Cela encore entraîne une insatisfaction majoritaire.
- Pas suffisamment d'informations directes

## Quel niveau de confiance industriel, pourquoi ?

### Si réponse « élevée »

- GERE ET INFORME TRES BIEN LA POPULATION
- Au fait des risques et entraînés pour réagir
- C'est leur métier, ils vivent les incidents de l'intérieur, ils font le maximum pour éviter ou au moins appliquer des consignes de sécurité
- J'espère que la DREAL contrôle scrupuleusement les systèmes de sécurité des industriels
- Il y a eu communication avec l'école
- Je pense qu'ils sont entraînés à gérer
- Le personnel est présent sur place en connaissance des risques et sont entraînés pour les confronter

- Ils ont maîtrisé en interne
- C'est leur métier
- Incendie éteint rapidement par l'équipe d'intervention incendie
- Ils sont très au point et au centre de l'événement
- Sont formé pour
- Réaction rapide et adaptée, pas eu d'incident grave
- J'espère qu'ils reçoivent toutes les formations nécessaires
- Ils sont réactifs, et savent gérer sans provoquer la peur
- Communication rapide sur l'évènement, pompier sur le site en permanence, sirène alerte en cas de danger
- Ancienne employée arkema
- Les pompiers ont fait un excellent travail
- Professionnel
- Très bien géré
- Ils sont surement capables de gérer en interne mais hors leurs murs ?
- Ont un service de pompier
- L'incident a été très vite maîtrisé
- il y a des exercices réguliers
- Ils ont des moyens pour réagir
- Il en va de la santé de tout le monde
- Des professionnels dans leur métier
- Dans leur intérêt de faire du bon boulot
- Mon père a travaillé à Arkema et je sais que c'est réglo
- C'était la première alerte en 22 ans
- On l'habitude de gérer
- Les sirènes ont retenti le plan sécurité a été respecté
- Pour la même raison que ci-dessus, normalement les industriels gèrent parfaitement les situations.
- Ils connaissent leur travail et les mesures à mettre en place, totale confiance.
- Je sais que la sécurité est respectée et il y a des pompiers expérimentés sur site
- Ils savent quoi faire et réagir au plus vite
- J'y ai fait toute ma vie professionnelle
- Ils savent gérer les incidents/accidents
- Ils ont pris toutes les mesures de sécurité nécessaire
- Ils ont des équipes sur place
- Du business est en jeu, ils feront le maximum pour bien gérer l'accident
- Parce que j'y travaille
- J'ai un collègue qui travaille à Arkema et qui nous a dit que c'était sûr
- Un collègue a travaillé à Arkema
- Ils ont leur propre service de secours et s'entraînent régulièrement
- Gère
- Ils connaissent le danger
- Je suis pompier là-bas...
- L'usine ne me dérange pas
- Des procédures sont mises en place et appliquées

## Si réponse « moyen »

- Manque de moyens
- Il a fallu du temps pour réagir cela m'inquiète particulièrement
- Manque d'informations lors de cet incident à la population
- Sont-ils vraiment formés comme il se doit pour pouvoir gérer la situation ?
- Toujours possible de s'améliorer, les incidents restent présents malgré tout
- Pas d'information
- Précaution prise quand même
- Personne ne nous a informé
- idem que pour pompier/mairie....
- Peuvent avoir un intérêt à minimiser les risques
- Je pense que tous les protocoles sont adaptés mais je doute de leur efficacité en cas de réel danger
- Toujours des risques présents malgré les efforts, on l'a vu sur cet incident dû à un court-circuit
- Pas d'info sur ce qui est mis en place (prévention du risque et réaction en cas d'incident)
- Je me dis qu'ils savent faire mais ils ont vraiment tardé avant le déclenchement du PPI. Du coup, si ça avait été plus grave comment auraient-t-ils réagit vis-à-vis de la population alentours ?
- Enclenchement des sirènes trop tardif
- Ayant été responsable du respect de la sûreté nucléaire dans mon entreprise j'ai vite appris que le point faible majeur d'une politique de sûreté industrielle était l'humain. Et le levier majeur est la communication et la formation. Mais les managers ne sont pas nécessairement évalués sur ces critères.
- Les conséquences d'un accident industriel peuvent être dramatiques. L'erreur humaine ne peut être que réduite mais jamais éliminée
- Usine un peu vétuste
- Ils mentent autant que les autorités
- Impossibilité pour les industriels de circonscrire un nuage de fumée toxique
- Manipule des produits dangereux
- Je travaille sur un autre site et quand je vois ce que je vois
- Par le passé, sur le territoire national, des incidents se sont déjà produits... d'autre part, les industriels ont souvent tendance à minimiser les effets indésirables.
- Car j'ai vu du personnel faisant parti de l'usine perdre complètement leur sang-froid.
- Peut-être que si la préfecture a pris ce temps avant d'agir c'est dû à j'éprouve qui a pris son temps à prévenir, en réalité je ne sais pas. Pour cet incident je pense que cela a été bien géré, je ne doute pas d'autres incidents moins visibles qui soient minimisés et donc "cachés"
- FORMATION
- NSP
- Pas assez de sécurité
- Ils n'ont pas prévenu l'école immédiatement comme ils auraient dû le faire et la sirène s'est enclenchée trop tard selon moi
- Pas entendu de sirène aucune annonce

- Pas assez de prévention aux populations
- Les pompiers étaient déjà sur place comment cela se serait passé si cela n'avait pas été le cas ?
- Je pense qu'ils s'entraînent ???
- Connaissant le retour du personnel travaillant dans cette usine SEVESO, indiquant les manques de formation du personnel et surtout auprès des employés non CDI permanent ou prestataire temporaire. Le risque d'accident reste omniprésent.

### Si réponse « faible »

- Aucun contact de la part de l'industriel
- Manque de transparence
- Du personnel a fui en courant pas rassurant
- Il y a eu apparemment plusieurs accidents de ce type ces dernières années
- Des doutes sur leurs compétences
- Explosion ce n'est pas rassurant est-ce une erreur humaine ?
- En cas d'accident, les industriels recherchent immédiatement à évaluer le risque pour la population vis à vis de l'impact sur leur image. Ils cherchent systématiquement à ne pas minimiser l'incident et ne communiquent uniquement quand l'information leur a échappée (j'ai connu plusieurs incidents industriels potentiellement grave).
- Parce ce que ce type d'incendie n'aurait pas dû prendre tant d'ampleur, il aurait dû être stoppé à la base. Les systèmes de sécurité n'ont pas fonctionné. L'usine est vieillissante, à l'abandon. Pas d'investissements pour moderniser et sécuriser les installations. Quand on voit qu'elle est truffée de vieux néons qui éclairent la nuit en permanence...ils ne sont pas encore passé au Led ,ni réduit leur nombre... ça fait peur...
- L'usine est de plus en plus vieillissante
- Pas au top
- Pareil aucune information
- Car il y avait eu un exercice d'entraînement le matin même
- De nombreuses sirènes de pompier ont retenti, ils auraient dû à ce moment-là demander à faire sonner la sirène PPI, etc...
- Déclaration mensongère : feu de palettes
- Les procédures devraient être partagées et les exercices plus fréquents.
- Pareille avec aucune informations aux écoles
- Trop long pour avoir une information
- On ne savait pas quoi faire
- Aucune information /communication
- Vétusté
- La vie des humains passe après l'argent
- Pareil
- Aucunes informations
- Idem
- Pas assez de précautions. Des le début de l'incendie il fallait mieux confiner au cas où.
- Aucune consigne de prévention donnée
- Ils sont focalisés par l'argent et la rentabilité de leur entreprise

- Les sirènes ont démarré très tard
- Dysfonctionnement de sirène.
- Les systèmes d'alerte internes et le lien avec les autorités publiques n'ont pas fonctionné non plus.

### **Présence usine SEVESO, pour vous, c'est plutôt :**

- J'ai grandi avec, mes parents y ont travaillé, je n'y porte pas vraiment d'importance
- Du travail et de l'attractivité mais quand même une petite source d'inquiétude car usine chimique
- Devenu une légère source d'inquiétude depuis l'accident seulement
- Atout et risque
- Avec du recul, mauvaise gestion de la mairie de mon village, ne me sent pas en sécurité actuellement alors que celui-ci n'était pas trop grave...
- Source de pollution

### **Quel moyen d'information**

#### **Information de la DICRIM,**

- On est informé sur ce que l'on veut bien nous dire
- Aucun car j'habite pas à Jarrie
- Personne présente sur site
- Nécessité d'être active dans la recherche d'infos, ce n'est pas toujours évident (ex : résultat récent Pollution des sols et présence de dioxines, pas de communication "institutionnelle" à ce jour)
- Dicrim
- Exercice de confinement à l'école
- De nombreux exercices fait au collège et en primaire
- Je suis informée sur le risque de l'usine chimique mais l'information doit porter sur les consignes à appliquer et justement sur les moyens d'être informés. Là j'avais compris que s'il y avait un risque la radio nous fournirait des consignes, un véhicule à haut-parleur passerait dans les rues et notre téléphone recevrait un SMS. Or il n'y a eu aucune utilisation de ces 3 moyens...
- Par la mairie lors de l'achat, plus des infos sur la pollution des sols
- Informations données à l'école
- Je suis bien informée parce que je suis pompier volontaire
- Travail
- Aucune source d'information
- Par la mairie
- Connaissances des normes des pièces de confinement lors de l'achat de ma maison
- Je ne me renseigne pas spécialement
- Ma famille
- Manque de réunion d'information
- J'ai grandi ici, du coup on connaît depuis tout petit
- Information grâce à la formation de secouriste

- Formation secouriste
- Formation secouriste
- École
- Exercices à l'école
- J'ai travaillé dans cette usine
- Documents de prévention distribués par la commune
- Aucun
- Aucune mais je ne fais pas l'effort de m'informer non plus