

Cellule d'information du public (CIP) : fondamentaux et cas pratique

Tarif : sur devis dans votre collectivité

Durée : 7h00

Public cible : Agents territoriaux, organismes publics ou privés prenant part à la Cellule d'Information du Public.

Public cible : aucun

Votre conseiller formation :

Mathias Lavolé - 04 76 47 73 73
mathias.lavole@irma-grenoble.com

La formation « Cellule d'information du public – CIP : fondamentaux et cas pratique » est une formation qui s'adresse principalement aux Préfectures qui souhaitent tester le fonctionnement de leur CIP et permettre aux participants de monter en compétences. La formation est assurée par deux intervenants : l'IRMa pour la théorie sur la gestion de crise et les bases de la communication, y compris relation téléphonique et la société AnthroPi spécialisée dans les outils de simulation immersifs. Cette formation mélange à la fois méthode expositive, afin de présenter les apports théoriques, méthode expérimentale, permettant l'entraînement en situation réelle des apports fournis et méthode interrogative afin que le stagiaire soit générateur de connaissances.

Programme :

Matin:

- Schéma de déperdition de l'information téléphonique ;
- Les règles d'or du discours téléphonique ;
- Le relationnel par téléphone ;
- Quel discours avoir ;
- Les principes fondamentaux de la communication de crise ;
- Quelles consignes générales donner en cas d'évènement ;
- Le fonctionnement de la CIP ;
- Quelques statistiques sur les CIP.

Après-midi :

- Exercice TEST de la CIP.

Objectifs pédagogiques :

- Mise en œuvre et test du fonctionnement de la CIP dans la salle prévue à cet effet ;
- Améliorer la communication interne entre membres de la CIP ;
- Répondre aux demandes de la population, en définissant des cibles et des stratégies en fonction des phases de l'évènement simulé ;
- Avoir en tête le type d'appels que le public pourrait passer et pouvoir apporter des éléments de réponse.

Aspects importants qui seront particulièrement observés pendant l'exercice :

- Articulations de la cellule communication du Centre Opérationnel Départemental (simulé au cours de l'exercice) et la CIP ;
- Robustesse des moyens techniques de communication.

Les + de cette formation :

- Mise en situation des participants à travers un exercice de simulation sur table ;
- Présentation de retours d'expérience et de cas pratiques issus de l'expérience de l'intervenant expert ou de représentants de collectivités ;
- Pédagogie interactive ;
- Ressources documentaires mises à disposition (dont exemples de conventions d'exercice).