

# Mettre à profit les nouvelles technologies

pour la première fois en France les réseaux sociaux  
au service de la gestion des risques majeurs

Arnaud Besniard, directeur commercial de la société Cedralis

**Puteaux, le 14 avril 2011**  
**CEDRALIS, spécialiste**  
**de la gestion des risques**  
**et de la diffusion d'alerte,**  
**exploite les performances**  
**des réseaux sociaux**  
**dans le cadre de l'exercice**  
**Richter38**

## **Les réseaux sociaux : un canal extrêmement rapide pour l'alerte**

En complément du service d'alerte téléphonique Viappel!, qui permet d'informer l'ensemble de la population grenobloise (186 000 habitants) en moins de deux heures, Cedralis a

proposé à la ville de Grenoble d'utiliser les réseaux sociaux Facebook et Twitter lors de l'exercice Richter. La rapidité de circulation de l'information sur ces réseaux n'étant plus à démontrer, c'est un nouveau canal performant que Cedralis met à disposition des autorités pour l'alerte des populations.

## **Les réseaux sociaux : un outil de gestion**

Ces réseaux sociaux ont permis à la ville de Grenoble non seulement de diffuser l'alerte au début de l'événement, mais également de gérer la communication de crise de manière interactive avec les personnes connectées :

la ville a pu informer régulièrement sur l'évolution de la situation, réciproquement, les internautes ont pu

transmettre des informations de terrain (témoignages, photos, vidéos) et constituer ainsi un outil d'aide à la décision pour les responsables de la ville.

## **Un projet de Recherche & Développement pour enrichir cette offre**

Face à la réussite de ce pilote, Cedralis prévoit de déployer cette nouvelle offre, mais également de continuer à l'enrichir. Un projet de R&D a été constitué avec différents partenaires européens afin de développer ces outils de communication et d'aide à la décision.



## **A propos de l'Exercice Richter 38 :**

L'arc alpin, notamment l'Isère, n'est pas à l'abri du risque sismique. Un scénario a donc été bâti afin de prévenir et de sensibiliser au risque sismique. L'exercice a ainsi concerné près de 37 communes de l'agglomération grenobloise et 21 communes en zone rurale afin d'apprendre à gérer la crise dans un environnement dégradé et tester les capacités de commandement et de communication vers un lieu déporté.

**Pour plus d'info : [www.isere.pref.gouv.fr](http://www.isere.pref.gouv.fr)**

## **A propos de Cedralis**

Jeune Entreprise Innovante, Cedralis accompagne les services de l'Etat, de nombreuses collectivités et des grands groupes depuis 2002, en proposant un service alliant conseils de spécialistes en gestion de crise et solutions techniques performantes pour la diffusion d'alertes multi canal à destination du grand public et/ou de personnes ciblées. Le service proposé par Cedralis repose notamment sur le système d'alerte Viappel!, mis en œuvre par plus de 500 organismes dans le cadre de risques naturels (inondation, sécheresse, intempéries, tremblement de terre, cyclone, incendie,...), de risques sanitaires (épidémie, pollution d'un réseau de distribution d'eau), de risques technologiques (incendie, pollution chimique, rupture de barrage,...) ou encore de gestion du plan de continuité d'activité dans le secteur privé.

+ d'info sur : [www.cedralis.net](http://www.cedralis.net)