

PROGRAMME COLLOQUE

SOCIÉTÉS INTERCONNECTÉES ET INTERDÉPENDANTES : Réponses organisées et régulations spontanées face aux situations exceptionnelles

Jeudi 17 et vendredi 18 avril 2014
Aix-en-Provence - ENSOSP – Pôle Pédagogique

L'actualité nous rappelle régulièrement que ce que nous considérons jadis comme des situations exceptionnelles, le sont de moins en moins. Les déséquilibres de plus en plus fréquents demandent une grande capacité d'adaptation de nos organisations pour appréhender au mieux les défis du 21^{ème} siècle.

Les évolutions notables de notre société se sont souvent construites en réaction à des déséquilibres. La citation de Jean Monnet en est l'illustration : « *l'homme n'accepte le changement que dans la nécessité et il ne voit la nécessité que dans la crise...* »

Savoir observer et interpréter les soubresauts de notre société, comprendre la complexité de notre environnement est pour les professionnels de la sécurité et les citoyens, un gage d'efficacité pour opérer les changements nécessaires, conduire à la résilience de nos organisations et enfin, conseiller nos autorités avec pertinence lors de situations de crise.

Jeudi 17 avril 2014

1^{ère} matinée : Sociétés interconnectées et interdépendantes

Les sociétés d'aujourd'hui n'ont jamais été aussi complexes qu'aujourd'hui. Entre le fort paradoxe de la montée de l'individualisme et le communautarisme virtuel des réseaux sociaux, entre la multiplicité des segmentations territoriales et l'espace d'un village planétaire, entre le fruit de la liberté et l'interdépendance des systèmes... tout est en pleine mutation. Dans ce magma de variabilités où se trouve la normalité ? Comment construire des réponses organisées alors même que les transformations s'effectuent dans l'immédiateté ? Reste à produire de l'intelligibilité et de l'adaptabilité face à l'adversité et la fragilité de nos sociétés.

9 h 30 - Accueil

9 h 45 - Ouverture par les officiels

- **Monsieur Christian DUVAL** - Directeur de l'Institut d'Etudes Politiques d'Aix-en-Provence
- **Colonel Francis MENE** - Directeur de l'Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers

10 h 00 – 10 h 40 : **Conférence de Bernard LAHIRE**

La vie des groupes et des individus dans des sociétés hautement différenciées

Aujourd'hui, le caractère différencié de nos sociétés, à forte division du travail, a des conséquences à la fois en termes d'existence des groupes sociaux qui composent nos formations sociales et en matière de « fabrication sociale » des individus. Le caractère complexe des sociétés nécessite de chercher à comprendre la nature et les effets des pratiques sociales et individuelles à travers la complexité des mécanismes tant dispositionnels que contextuels.

(20 min de conférence et 20 min de questions/réponses)

10 h 40 – 11 h 20 : **Conférence de Jean-Louis LEMOIGNE**

[« La complexité appelle la stratégie. Il n'y a que la stratégie pour s'avancer dans l'incertain et l'aléatoire » \(Morin, 1990\)](#)

Dans et par les jeux incessants de myriades d'interactions, se forment et se transforment les organisations humaines, qui deviennent des "nœuds" d'un treillis qu'elles contribuent à développer. Chacune naît à la fois de la pulsion humaine du "faire ensemble" et du besoin de lui donner forme identifiable stabilisant assez les modalités des interactions, tant entre les acteurs de l'organisation qu'entre bien d'autres "nœuds" actifs dans ce treillis.

Active dans des contextes perçus complexes évoluant de façon peu ou pas prédictible, chaque organisation doit désormais s'attacher à enrichir ses représentations de ses actions au lieu de se satisfaire des applications déresponsabilisantes des modèles formalisés des "best practices" antérieures. Elle peut alors s'attacher à développer son intelligence organisationnelle pour élaborer de façon délibérée et tâtonnante ses stratégies d'action collective, plus proactives que réactives, "chemin faisant".

(20 min de conférence et 20 min de questions/réponses)

11 h 20 – 13 h 00 : **Table ronde animée par Stéphane BOUDRANDI** - Directeur Adjoint de l'Institut d'Etudes Politiques d'Aix-en-Provence

[Réflexions croisées : Entre sociétés hautement différenciées et complexité, quelles situations exceptionnelles ?](#)

Cette table ronde a pour objectif de porter un regard croisé sur les sociétés hautement différenciées et la complexité. Les invités de cette tribune tenteront de pointer les indicateurs qui caractérisent les situations exceptionnelles dans un univers d'interconnexions et d'interdépendances. Si les ondulations de l'équilibre précaire sont si irrégulières en ces temps de déferlement, de dérèglement et de rupture, comment trouver des régularités dans la préparation et la régulation ? Sur fond de réflexion, la question est de savoir si interdépendances et interconnexions peuvent être de véritables dangers ou de belles opportunités.

- *Monsieur Alain GARGANI – Président de la CGPME 13*
- *Monsieur Didier HEIDERICH - Président de l'Observatoire International des Crises*
- *Amiral (2s) BERAU Alain*

13 h 00 – 14 h 30 : **Déjeuner**

1^{ère} après-midi : Réponses organisées : du local au global

14 h 30 – 15 h 10 : **Conférence de Monsieur PAPAUD** - *Directeur Général de la Sécurité civile et de la gestion de crises*

[Réponses organisées face aux événements exceptionnels](#)

La Direction Générale de la Sécurité Civile et de la Gestion des Crises est au cœur du dispositif national de réponses face aux situations exceptionnelles pouvant impacter les populations. L'anticipation et la préparation sont deux piliers incontournables de l'action de cette Direction. Quels dispositifs pour faire face à quelles situations. Le Directeur Général apportera un éclairage prospectif sur la nécessaire adaptation de l'Etat aux défis à venir.

(20 min de conférence et 20 min de questions/réponses)

15 h 10 – 16 h 40 : **Table ronde animée par le Préfet Michel SAPPIN**

[Les réponses organisées face aux accidents naturels et technologiques \(forces et faiblesses\)](#)

Depuis des centaines d'années, l'Homme a voulu dompter la nature afin de s'approprier les espaces, inventer de nouvelles richesses sur la base d'une escalade technologique. L'Homme a façonné son environnement jusqu'à parfois la démesure. Les risques et menaces représentent de véritables vulnérabilités pour nos organisations et la société ? Nos organisations apprenantes évoluent souvent après l'adversité pour mieux répondre au « prochain déséquilibre ». Cette table ronde a pour objectif de dresser un état des lieux de la préparation des services publics concourant au retour à une situation acceptable lors d'un événement exceptionnel.

- *Monsieur GIANNOCARO François – Institut des Risques Majeurs*
- *Monsieur VANDERLINDE - Agence régionale de santé de zone Ouest*
- *Colonel BENKEMOUN André – DDSIS de Seine-Maritime*
- *Monsieur Jacques FAYE - Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie*
- *Monsieur Yannick CHENEVARD – Conseiller régionale PACA et adjoint au Maire de Toulon*

16 h 40 – 17 h 00 : **Pause**

17 h 00 – 18 h 30 : **Table ronde animée par le Préfet Michel MORIN**

[Les réponses organisées face aux menaces humaines \(forces et faiblesses\)](#)

En période de tensions géopolitiques et sociétales comme aujourd'hui, la société française a appris à vivre avec l'idée que la complexité des hommes pouvait-être un facteur de déséquilibre rentrant ainsi dans le champ des possibles. Cette table ronde réunissant les acteurs principaux de la réponse à cette menace diffuse, feront un point sur l'état de préparation de leurs organisations pour faire face à un événement de cette nature.

- *Monsieur WACHTEL Claude - SGDSN*
- *Représentant de la Gendarmerie nationale*
- *Représentant de la Police nationale*
- *Représentant de l'état-major des armées*
- *Colonel NOISETTE Jean-Yves – DDSIS du Vaucluse*

19 h 00 – 20 h 30 : **Cocktail dinatoire**

1^{ère} soirée : Nocturne

20 h 30 – 22 h 30 : **Conférence de Monsieur Alain CABRAS**

[Multi-culturalité ou inter-culturalité : travailler ensemble](#)

A l'heure où les sociétés sont frappées de plus en plus régulièrement par des situations exceptionnelles, la question de l'inter-culturalité mérite d'être posée. Sachant que « plus la différence est mince, plus elle est insupportable », existerait-il une culture uniforme, unique, palpable qui conduisent les individus et organisations à se regrouper autour d'une cause commune pour faire face à l'adversité des situations de crise ? Cette question, parmi tant d'autres, invite à (ré)interroger la part du facteur culturel dans les représentations de l'autre et dans les dynamiques individuelles et communautaires. Car actuellement, le facteur culturel semblerait prendre une place prédominante dans l'analyse et la compréhension des relations entre individus et sociétés. Cette démarche interculturelle permet l'approche critique des idéologies de la différence culturelle : l'ethnocentrisme, le culturalisme, l'évolutionnisme, le racisme.

(40 min de conférence et 40 min de questions/réponses)

Vendredi 18 avril 2014

2^{ème} matinée : Les régulations spontanées

Il serait trop simpliste de croire que tout décideur puisse organiser des secours sans accepter une part d'incertitude. Faire le deuil de la maîtrise pourrait alors constituer un postulat de départ dans la posture d'un dirigeant à vouloir apporter des réponses adaptées de sécurité. La gestion de situation exceptionnelle s'effectue avec tous et pour tous. S'il fallait sans convaincre, le principe de réalité nous montre qu'au cours de chaque situation de crise, la population adopte librement des comportements, réfléchis ou pas, lui permettant de parcourir les chemins de résorption du déséquilibre. C'est d'autant plus vrai si la population se retrouve seule, durant une longue période et avec de forts dommages. Sans volonté de nuire à l'action des secours, les citoyens usent alors naturellement d'aide, de solidarité et de pragmatisme, afin de participer activement au retour à un nouvel équilibre. Acteur de sa propre sécurité dans les régulations spontanées, l'individu développe des actions non prévues et génératrice de complexité dans le management stratégique des situations de crise.

09 h 30 – 10 h 20 : **Récits expérientiels commentés**

[Les régulations spontanées : quelles expériences ?](#)

- Film témoin comportant un panorama de témoignages expérientiels : *commentés par le commandant Eric DUFÈS – Responsable de la gestion des risques et crises à l'ENSOSP*
- Quelques expériences cristallisées - *Représentant de la Direction Nationale de l'Urgence et du Secourisme de la Croix-Rouge Française*

10 h 20 – 10 h 40 : **Pause**

10 h 40 – 11 h 20 : **Conférence de Marilynne SPECHT**

[Le défi des organisations face aux régulations spontanées des populations](#)

Au cœur des défis organisationnels, les régulations spontanées des populations face aux situations exceptionnelles posent les questions de gouvernance et de pilotage. Loin des formats traditionnels de réponses planifiées et organisées, l'idée d'individus ou de groupes autonomes et responsables face à l'adversité renvoie aux notions de vulnérabilité, d'acceptabilité, de robustesse et d'adaptabilité sociétales. D'où l'impérieuse nécessité de comprendre les populations en situation aux fins de pouvoir prétendre, un jour, développer et valoriser leur pouvoir d'agir.

(20 min de conférence et 20 min de questions/réponses)

11 h 20 – 12 h 00 : **Le grand témoin : Monsieur le député Christian KERT**

